

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja organisasi dengan konsep *Balanced Scorecard*. Peneliti meneliti penilaian kerja suatu Badan Usaha Milik Daerah, yaitu PD. BPR Bank Salatiga dari tahun 2012-2014, dan dianalisis sesuai dengan empat perspektif *Balanced Scorecard*. Peneliti menggunakan metode kualitatif dan beberapa penghitungan kuantitatif dalam penelitian ini. Hasil penelitian menunjukkan bahwa PD. BPR Bank Salatiga yang belum menerapkan *Balanced Scorecard* ini memiliki kinerja yang memburuk dilihat dari sisi keuangannya. Beberapa hal terlepas dari pengawasan manajemen. Dengan penelitian ini, PD. BPR Bank Salatiga diharapkan menerapkan suatu penilaian kinerja yang lebih komprehensif, yaitu dengan model *Balanced Scorecard*. Dengan demikian, manajer dapat lebih jelas mengawasi hal-hal yang tidak sesuai dengan strategi organisasi. Akhirnya, diharapkan terjadi peningkatan kinerja pada PD. BPR Bank Salatiga, dan menciptakan pertumbuhan ekonomi yang baik di Salatiga

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate organization's performance with Balanced Scorecard concept. On this research, researcher examined the performance measurement of a government owned company. That is PD. BPR Bank Salatiga from 2012-2014, and analyzed based on four perspectives of Balanced Scorecard. Researcher used qualitative method and some quantitative calculations in doing this research. The result shows that PD. BPR Bank Salatiga which has not implemented Balanced Scorecard method is experiencing a decline in its performance. Researcher hopes that from this research, PD. BPR Bank Salatiga would like to implement a more comprehensive performance measurement, which is Balanced Scorecard model. Therefore, manager can do the control more thoroughly and see actions which are not aligned with company's strategy. Eventually, PD. BPR Bank Salatiga is expected to get an enhancement on its performance and create a better Salatiga's economic growth by contributing to local revenues (PAD).