

## Daftar Isi

PERNYATAAN.....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Isi.....	vi
Daftar Gambar.....	x
Daftar Tabel .....	xi
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan.....	3
1.4 Manfaat.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	4
1.6 Keaslian Penelitian .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Transportasi Secara Umum .....	8
2.2 Angkutan Umum .....	9
2.3 Pelaku Perjalanan .....	12
2.4 Aksesibilitas .....	13
2.5 Sebaran Pergerakan ( <i>Trip Distribution</i> ).....	14
2.6 Pemilihan Moda dan Rute ( <i>Modal Split and Rute assignment</i> ) .....	15

BAB 3 LANDASAN TEORI.....	18
3.1 Metode Pengambilan Sampel.....	18
3.2 Penentuan Jumlah Sampel.....	20
3.3 Analisis Tabulasi Silang ( <i>Crosstab</i> ).....	21
3.4 <i>Importance Performance Analysis</i> (IPA).....	21
3.5 Uji Anova .....	26
BAB 4 METODE PENELITIAN DAN PENGUMPULAN DATA.....	28
4.1 Bagan Alir Penelitian .....	28
4.2 Hipotesis.....	29
4.3 Penyusunan Kuisisioner.....	30
4.4 Lokasi Penelitian .....	31
4.5 Data yang Dikumpulkan.....	32
4.6 Tenaga Pelaksana Survei dan Peralatan Penelitian .....	32
4.7 Waktu Penelitian .....	33
4.8 Kendala Selama Penelitian.....	33
BAB 5 HASIL PENELITIAN.....	34
5.1 Karakteristik Pengguna Moda Menuju Stasiun Pasar Senen Jakarta.....	34
5.1.1 Jenis Kelamin .....	35
5.1.2 Usia .....	35
5.1.3 Jenis Pekerjaan .....	36
5.1.4 Keperluan Perjalanan .....	37
5.1.5 Waktu Perjalanan .....	38
5.1.6 Asal Perjalanan.....	39
5.1.7 Besar Persentase Biaya Transportasi .....	41

5.6.3	Tingkat Kesesuaian Angkutan Berdasarkan Asal Perjalanan .....	90
5.6.4	Tingkat Kesesuaian Angkutan Berdasarkan Umur .....	97
5.6.5	Tingkat Kesesuaian Angkutan Berdasarkan Biaya transportasi ...	104
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>		<b>114</b>
6.1	Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Pengguna Angkutan Umum .....	114
6.1.1	Indikator yang diamati dalam Analisis Tingkat Kepuasan .....	114
6.2	Analisis Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Angkutan Umum.....	115
6.2.1	Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap Bus Umum.....	115
6.2.2	Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap Transjakarta/APTB .....	121
6.2.3	Analisis Tingkat Kepuasan Terhadap KRL .....	127
6.3	Perbandingan Hasil Metode <i>Importance Performance Analysis</i> dari Setiap Jenis Angkutan Umum .....	131
6.4	Uji Perbedaan Persepsi.....	132
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>134</b>
7.1	Kesimpulan.....	134
7.2	Saran.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>137</b>