

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
SURAT KETERANGAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Komitmen Organisasi	
1. Pengertian Komitmen Organisasi	8
2. Bentuk-bentuk Komitmen Organisasi.....	10
3. Aspek-aspek Komitmen Organisasi.....	11



4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	12
5. Dampak Komitmen Organisasi	15
B. Kepuasan Komunikasi	
1. Pengertian Kepuasan Komunikasi	17
2. Aspek-aspek Kepuasan Komunikasi	19
3. Fungsi Komunikasi dalam Organisasi	21
C. Dinamika Hubungan antara Kepuasan Komunikasi dengan Komitmen Organisasi...	23
D. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Identifikasi Variabel Penelitian	28
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	
1. Kepuasan Komunikasi	28
2. Komitmen Organisasi	28
C. Subjek Penelitian	29
D. Metode Pengumpulan Data	29
E. Instrumen Pengukuran	
1. Bentuk Instrumen	30
a. Skala Komitmen Organisasi	31
b. Skala Komitmen Organisasi	32
2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen	
a. Validitas	35
b. Reliabilitas	35



F. Metode Analisis Data.....	36
------------------------------	----

BAB IV PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS

A. Orientasi Kanchah Penelitian.....	37
B. Deskripsi Subjek Penelitian	39
C. Deskripsi Kualitas Instrumen.....	40
a. Skala Komitmen Organisasi	40
b. Skala Kepuasan Komunikasi	41
D. Deskripsi Data Penelitian.....	41
E. Pengujian Hipotesis	
1. Uji Asumsi	43
a. Uji Normalitas	44
b. Uji Linearitas	45
2. Uji Hipotesis	45
F. Kesimpulan Analisis	46
G. Pembahasan.....	47

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	50
B. Saran	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	56