

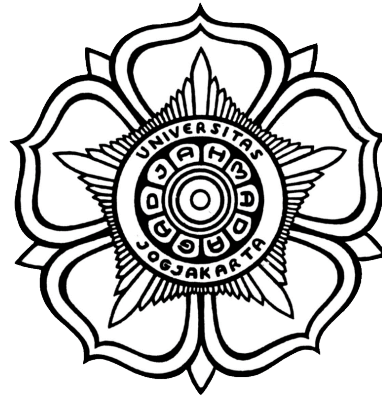
TUGAS AKHIR

FAKTOR KEPUASAN PELANGGAN YANG MEMPENGARUHI LOYALITAS TERHADAP WARPARPOSTEL KOPMA UGM

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Alih Madya

Dosen Pembimbing:

Dra. Neni Pancawati., M.Si.



OLEH:

AKHMAD MUDHAQIR

12/328354/SV/00524

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
PROGRAM DIPLOMA EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

2015