

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR, TABEL, DAN GRAFIK.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	7
1.4. Tujuan penelitian.....	7
1.5. Manfaat penelitian.....	8
1.6. Batasan Masalah	8
1.7. Kerangka Penulisan.....	9

BAB II LANDASAM TEORI DAN PERUMUSAN MASALAH	11
2.1. Landasan Teori.....	11
2.2. Perumusan Hipotesis.....	18
2.3. Model Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1. Desain Penelitian.....	23
3.2. Populasi dan Sampel	23
3.3. Variabel Penelitian	24
3.4. Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Skala	25
3.5. Model Penelitian	28
3.6. Metode Pengumpulan data.....	28
3.7. Pengujian Instrumen	29
3.8. Metode Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1. Gambaran Umum Responden	36
4.2. Pengujian Instrumen	38
4.3. Analisis Data.....	43
4.4. Pembahasan.....	55
BAB V PENUTUP.....	61
5.1. Kesimpulan	61

5.2.	Implikasi	63
5.3.	Keterbatasan.....	63
5.4.	Saran-saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR, TABEL, DAN GRAFIK

Gambar 2.1.Model Penelitian	21
Gambar 3.1.Model Penelitian	28
Tabel 3.1.Kategori Koefisien Alfa Cronbach	30
Tabel 4.1.Demografi Responden.....	37
Tabel 4.2.Kategori Koefisien Alfa Cronbach	38
Tabel 4.3. <i>Reliability Statistics</i>	39
Tabel 4.4.Uji Validitas Korelasi Pearson.....	40
Tabel 4.5.Tabel r	42
Tabel 4.6.Uji Beda <i>Paired Sample T-Test</i>	44
Tabel 4.7. <i>Cross Tabulation</i>	49
Grafik 4.1. <i>Cross Tabulation</i>	50
Tabel 4.8.Uji <i>Chi Square</i>	51
Tabel 4.9. <i>Iteration History</i>	52
Tabel 4.10. <i>Model Summary</i>	53
Tabel 4.11. <i>Hosmer and Lemeshow Test</i>	54
Tabel 4.12. <i>Model Summary</i>	54
Tabel 4.13. <i>Variables in the Equation</i>	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 Output Reliabilitas Semua Indikator

Lampiran 3 Output Validitas Data

Lampiran 4 Output Uji Beda *Paired Sample T-Test*

Lampiran 5 Output *Cross Tabulation* dan Output Uji *Chi Square*

Lampiran 6 Output Uji Regresi Logistik