

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
ABSTRAKSI.....	iv
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Umum tentang Perbankan.....	14
1. Pengertian Bank.....	14
2. Jenis-Jenis Bank.....	18
3. Asas, fungsi, dan tujuan Bank.....	24
4. Kegiatan usaha Bank.....	27
5. Jasa Bank.....	32
6. Nasabah Bank.....	36

B. Tinjauan Umum tentang <i>Internet Banking</i>	38
1. Pengertian <i>Internet Banking</i>	38
2. Layanan dan Tipe Layanan <i>Internet Banking</i>	41
3. Keuntungan dan Tujuan <i>Internet Banking</i>	46
4. Keamanan <i>Internet Banking</i>	48
5. Pengaturan mengenai <i>Internet Banking</i>	51
C. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen.....	52
1. Perlindungan Konsumen.....	52
a. Hukum Konsumen dan Hukum Perlindungan Konsumen.....	53
b. Asas, Maksud, dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....	57
2. Konsumen.....	61
a. Pengertian Konsumen.....	61
b. Hak dan Kewajiban Konsumen.....	62
3. Pelaku Usaha.....	66
a. Pengertian Pelaku Usaha.....	66
b. Hak dan Kewajiban Pelaku Usaha.....	66
D. Hubungan Nasabah Bank dengan Bank.....	69
1. Perlindungan Nasabah Bank Pengguna <i>Internet Banking</i>	70
2. Perlindungan Terhadap Simpanan Nasabah.....	74
E. Tinjauan Umum tentang <i>Cyber Crime</i>	76
1. Pengertian <i>Cyber Crime</i>	76
2. Jenis-Jenis Kejahatan <i>Cyber Crime</i>	81
3. Kejahatan <i>Cyber Crime</i> pada perbankan (Kejahatan Transfer Dana Elektronik (<i>EFT Crime</i>)).....	83
4. Bentuk Penanggulangan <i>Cyber Crime</i>	85

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	89
	A. Tujuan Penelitian.....	89
	B. Manfaat Penelitian.....	90
	C. Jenis Penelitian.....	91
	a. Penelitian Kepustakaan.....	92
	1. Bahan Hukum Primer.....	92
	2. Bahan Hukum Sekunder.....	93
	3. Bahan Hukum Tersier.....	93
	b. Penelitian Lapangan.....	93
	(a) Lokasi Penelitian.....	94
	(b) Teknik Pengambilan Sampel.....	94
	(c) Subjek Penelitian.....	95
	(d) Cara Pengumpulan Data.....	95
	(e) Alat Pengumpul Data.....	96
	D. Keaslian Penelitian.....	96
	E. Analisis Data.....	99
BAB IV	PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	101
	A. Bentuk Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Layanan Jasa Mandiri <i>Internet</i>	101
	1. <i>Internet Banking</i> di Bank Mandiri.....	101
	2. Bentuk Perlindungan Hukum Nasabah Pengguna Layanan Jasa Mandiri <i>Internet</i>	109
	3. Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Berdasarkan Undang-Undang Perbankan.....	117

4.	Perlindungan Hukum Terhadap Nasabah Berdasarkan	
	Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	121
5.	Pembahasan.....	130
B.	Bentuk Penanganan dan Penyelesaian Kasus <i>Phishing</i> yang	
	Dialami Nasabah Bank Mandiri sebagai Pengguna Layanan Jasa	
	<i>Internet Banking</i> Mandiri serta Pencegahan Kasus <i>Phishing</i>	135
1.	Kendala Pelaksanaan Layanan Jasa <i>Internet Banking</i> Mandiri....	135
2.	Penanganan, Penyelesaian, serta Pencegahan Kasus <i>Phishing</i>	143
3.	Pembahasan.....	148
BAB V	PENUTUP	154
A.	Kesimpulan.....	154
B.	Saran.....	157
	DAFTAR PUSTAKA	159
	LAMPIRAN	165