

DAFTAR ISI

Daftar Isi	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
ABSTRAK	xvi
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Keaslian penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	7
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Telaah Pustaka	8
1. Pencabutan Gigi	8
1.1 Pengisian Identitas Pasien	9
1.2 Pemeriksaan Subyektif	9
1.3 Pemeriksaan Obyektif	10
1.4 Pemeriksaan Penunjang	11
1.5 Pengisian <i>Informed Consent</i>	11
1.6 Pemeriksaan <i>Vital Sign</i>	11
1.7 Pemberian Anastesi	12
1.8 Instruksi Pasien Pasca Pencabutan Gigi	12
2. Mahasiswa Kepaniteraan	14
3. Kualitas Pelayanan	15
4. Kepuasan Pasien	19
5. Rumah Sakit Gigi dan Mulut Prof. Soedomo	20
B. Landasan Teori	22
C. Hipotesis Penelitian	23
D. Kerangka Konsep	24
III. METODE PENELITIAN	25
A. Jenis Penelitian	25

B. Lokasi Penelitian	25
C. Identifikasi Variabel	25
D. Definisi Operasional Variabel	26
E. Subyek Penelitian	27
F. Alat dan Bahan Penelitian	28
G. Alat Ukur Penelitian	28
H. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	30
1. Uji Validitas	30
2. Uji Reliabilitas	30
3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	31
I. Jalannya Penelitian	31
1. Tahap para penelitian	31
2. Tahap Penelitian	32
3. Tahap Akhir	32
J. Analisis Data	33
K. Alur Penelitian	35
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan	56
V. KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	69