



DAFTAR ISI

| | |
|--|----------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iv |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vii |
| ABSTRACT | xi |
| INTISARI | xii |
| DAFTAR ISI | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 2 |
| B. Rumusan Masalah | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 8 |
| A. Tinjauan umum Mengenai Asuransi | 8 |
| 1. Pengertian Asuransi | 8 |
| 2. Perjanjian Asuransi | 15 |
| 3. Syarat-Syarat Sah Asuransi | 17 |
| 4. Prinsip yang Berlaku Dalam Perjanjian Asuransi | 23 |
| 5. Penggolongan Asuransi | 29 |
| 6. Perjanjian Asuransi Kerugian | 30 |
| 7. Risiko, Premi, Polis | 30 |
| B. Asuransi Kendaraan Bermotor | 35 |
| 1. Pengertian Asuransi Kendaraan Brmotor | 35 |
| 2. Jenis-jenis Asuransi Kendaraan Bermotor | 36 |
| 3. Polis Asuransi Kendaraan Bermotor | 37 |
| 4. Premi dan Risiko | 38 |
| C. Penyelesaian Yang Timbul Akibat Pelaksanaan Klaim | 39 |



| | |
|--|-----------|
| BAB III METODE PENELITIAN | 40 |
| A. Sifat Penelitian | 40 |
| B. Keaslian Penelitian | 40 |
| C. Manfaat Penelitian | 41 |
| D. Jenis Penelitian | 42 |
| 1. Penelitian Kepustakaan | 43 |
| 2. Penelitian Lapangan | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 50 |
| I. Mekanisme Pelaksanaan Klaim Asuransi Kendaraan Roda empat Pada PT.Asuransi Wahana tata Cabang Yogyakarta | 50 |
| A. Gambaran Umum Tentang PT.Asuransi Wahana Tata | 50 |
| B. Produk-Produk Asuransi PT. Asuransi Wahana Tata | 53 |
| C. Prosedur Penutupan Asuransi Kendaraan Bermotor Pada PT.Asuransi Wahana Tata | 57 |
| D. Prosedur Klaim Polis Asuransi Keendaraan Bermotor PT.Asuransi Wahana Tata | 57 |
| E. Premi Asuransi Kendaraan Bermotor PT.Asuransi Wahana Tata ... | 65 |
| F. Pertanggung dan Jangka Waktu Pertanggung PT.Asuransi Wahana Tata | 72 |
| II. Hambatan- Hambatan Yang Dialami Dalam Pelaksanaan Klaim Asuransi Kendaraan Bermotor PT.Asuransi Wahana Tata | 75 |
| III. Upaya Penyelesaian Yang Diambil oleh PT.Asuransi Wahana Tata Untuk Menyelesaikan Hambatan Yang Timbul | 83 |
| BAB V PENUTUP..... | 84 |
| 1. Kesimpulan | 84 |
| 2. Saran | 86 |
| DAFTAR PUSTAKA | 88 |
| LAMPIRAN | 91 |