

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
 BAB III LANDASAN TEORI	
3.1. Ergonomi	13
3.2. Difabel	15

3.3.	Pelayanan Publik dan Aksesibilitas Difabel	19
3.4.	<i>Universal Design</i>	23
3.5.	Bus Trans Jogja	24
3.6.	Halte	25
3.7.	<i>Expert Elicitation</i>	29
3.8.	Wawancara	30
	3.8.1. Wawancara Tidak Terstruktur	30
	3.8.2. Wawancara Terstruktur	30
3.9.	Skala dan Penentuan Skor	30
3.10.	Interpretasi Skor	31

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1.	Objek Penelitian	32
4.2.	Alat yang Dibutuhkan	32
4.3.	Tahapan Penelitian	33

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1.	Wawancara Isu Aksesibilitas	37
5.2.	Pengumpulan Standardisasi Aksesibilitas Pada Halte	38
5.3.	Persyaratan Teknis Fasilitas dan Aksesibilitas	38
	5.3.1. PERMEN PU No. 30/PRT/M/2006	39
	5.3.2. Pedoman Teknis Angkutan Bus Kota	39
5.4.	Persyaratan Fasilitas Halte	40
	5.4.1. Fasilitas Umum Halte	40
	5.4.2. Jalur Pedestrian	41
	5.4.3. Jalur Pemandu	42
	5.4.4. Pintu Halte	43
	5.4.5. <i>Ramp</i>	44
	5.4.6. Rambu dan Marka Halte	45

5.4.7. Tangga Halte	46
5.5. Pengembangan Alat Evaluasi Fasilitas Halte	47
5.5.1. Perbaikan Alat Evaluasi Sebelumnya	47
5.5.2. Penentuan Skor	48
5.6. <i>Pilot Testing</i> Butir Pertanyaan Kuesioner	51
5.7. Evaluasi <i>Assessment Form</i>	51
5.7.1. Hasil Kuesioner	51
5.7.2. Hasil Wawancara	53
5.8. Perbaikan <i>Assessment Form</i>	54
5.8.1. Perbaikan Berdasarkan Hasil Kuesioner	54
5.8.2. Perbaikan Berdasarkan Hasil Wawancara	57
5.9. Evaluasi Fasilitas <i>Shelter</i> Transjogja	59
5.9.1. Hasil Pengisian <i>Assessment Form</i>	59
5.9.2. Hasil Observasi	61
5.10. Rekomendasi Perbaikan Fasilitas Shelter Transjogja	68
 BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan	79
6.2. Saran	80
 DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN	84