

Daftar Pustaka

1. Buku

Achmad nidjam dan Alatief Hanam, 2001, *Manajemen Haji studi kasus dan telaah implementasi knowledge workers*, Zikrul hakim, Jakarta.

Ahmadi dan Sutarman Yodo, 2004, *Hukum Perlindungan Konsumen*, PT. Radja Grafindo Persada, Jakarta.

Al malibari , Zainudin, *I' natu At Thalihin*, Darul Fikri, Beriut.

A.S Hornby, dan AP. Cowie, 1974, *Oxford Advance learner's Dictionary of current English*, Oxford University Press, London.

Ayyub, Syekh Hasan, 2002, *Pedoman Menuju Haji Mabruur*, dialih bahasakan oleh Said Aqil Husin Al munawar, Imam Subhi, & Ahmad Abdullah, Wahana Dinamika Karya, Jakarta.

Darus, Mariam 1980, *Perlindungan konsumen dilihat dari Perjanjian Baku (standar), Kertas kerja pada simposium aspek-aspek hukum masalah Perlindungan Konsumen*, jakrta,

Fuady Munir, 2002, *Pengantar Hukum Bisnis Menata Bisnis Modern di Era Global*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Gayo Iwan, 2005, *Buku Pintar Haji dan Umrah*, Pustaka Warga Negara, Jakarta.

Gulo,W, 2000, *Metode penelitian*, Grasindo, Jakarta, hlm 119-123

Halim Barkatullah, Abdul, 2010, *Hak-Hak Konsumen*, Nusa Media, Bandung.

Mertokusumo Sudikno, 2008, *Mengenal Hukum*, Suatu Pengantar, Liberty
,Yogyakarta.

Mustofa, Burhan,2004, *Metode Penelitian Hukum*, Rineka Cipta, Jakarta.

M. Harjon Philius.1998. *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Bina
Ilmu, Suabaya.

Nasution Az, 1995, *Konsumen dan Hukum* (Tinjauan Sosial, Ekonomi, dan
Hukum Pada Perlindungan Konsumen Indonesia), Pustaka Sinar
Harapan, Jakarta.

Nugroho, Susanti Adi, 2008, *Proses Penyelesaian Sengketa Konsumen
Ditinjau Dari Hukum Acara Serta Kendala Implementasinya*,
Kencana, Jakarta.

Lexy j. Moloeng , 1989, *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Karya CV ,
Bandung.

Raharjo Satjipto, 2000, *Ilmu Hukum*, PT.Citra Aditya Bakti, Bandung.

Sri Wahyuni, Endang, 2003, *Aspek Hukum Sertifikasi & Keterkaitanya
dengan Perlindungan Konsumen*. PT Citra Aditya Bakti, Bandung.

Soekanto Soerjono, 1984, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI-Press, Jakarta.

Soekanto Soerjono dan Mamudji, Sri, 2003, *Penelitian Hukum Normatif :
Suatu tinjauan singkat*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta,

Sutedi Adrian, 2008, *Tanggung jawab Produk Dalam Hukum Perlindungan Konsumen*, Galhia Indonesia, Bandung.

Syawali Husni & Neni Sri Imayati, 2000, *Hukum Perlindungan Konsumen*, Mandar Maju, Bandung.

Thib Raya, Ahmad dan Siti Musdah, 2003, *Menyelami Seluk Beluk Ibadah Dalam Islam*, Kencana, Bogor,

Tobing David M.L., 2007, *Parkir dan Pelindungan Konsumen*, Timpani Publishing, Jakarta.

Widjaja, Gunawan dan Ahmad Yani, 2003, *Hukum Tentang Perlindungan Konsumen*, Ctk. Ketiga, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Yusuf Sofie, 2003, *Perlindungan Konsumen Dan Instrumen-instrumen Hukumnya*, PT. Citra aditya, Bandung,

2. Peraturan Perundang-undangan

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata (KUHPerdata)

Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP)

Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 no. 42 dan Tambahan Lembaran Negara no. 3821)

Undang undang no 13 tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji.(Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 nomor 60 dan tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia No 4845).

Keputusan Direktur Jenderal Bimas Islam dan Penyelenggaraan Haji Nomor D/377 Tahun 2002 Tentang Petunjuk pelaksanaan penyelenggaraan ibadah haji dan umrah;

Peraturan Pemerintah Nomor 36 Tahun 1994 tentang Surat Perjalanan Republik Indonesia;

Keputusan Menteri Perdagangan dan Perindustrian No. 350/MPP/Kep/12/2001 tentang Pelaksanaan Tugas dan Wewenang Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen;

Keputusan Menteri Agama RI Nomor 371 Tahun 2002 tentang Penyelenggaraan Ibadah Haji dan Umrah;

3. Internet

Puryanto, “Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Bpsk) Sebagai Alternatif Upaya Penegakan Hak Konsumen Di Indonesia”,
[http://s2.hukum.univpancasila.ac.id/attachments/061_Puryanto%20505220017%20BADAN%20PENYELESAIAN%20SENGKETA%20ONSUMEN%20\(BPSK\)%20SEBAGAI%20ALTERNATIF%20UPAYA%2](http://s2.hukum.univpancasila.ac.id/attachments/061_Puryanto%20505220017%20BADAN%20PENYELESAIAN%20SENGKETA%20ONSUMEN%20(BPSK)%20SEBAGAI%20ALTERNATIF%20UPAYA%2)

[OPENEGAKAN%20HAK%20KONSUMEN%20DI%20INDONESIA.](#)

[pdf.](#)

Heri Tjandrasari, “Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Dan
Upaya Perlindungan Hukum Bagi Konsumen”, MaPPI FH UI,
<http://www.pemantauperadilan.com/opini/5BADAN%20PENYELESAIAN%20SENGKETA%20KONSUMEN.pdf>,

<http://www.iphi/sejarah.php>,

<http://www.iphi/keanggotaan.php>,

<http://www.iphi/visimisi.php>.

Redaksi@voa-islam.

©2012 Ikatan Persaudaraan Haji.