

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
INTISARI	v
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN	xii
DAFTAR ISI	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Keaslian Penelitian.....	6
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	

A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum	
1. Definisi Perlindungan Hukum	9
2. Bentuk Perlindungan Hukum	10
B. Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen	
1. Definisi Perlindungan Konsumen	10
2. Sejarah Perlindungan Konsumen	12
3. Asas-Asas Perlindungan Konsumen	15
4. Tujuan Perlindungan Konsumen	16
5. Konsumen	
1. Pengertian Konsumen	17
2. Hak dan kewajiban Konsumen	20
a. Hak Konsumen	20
b. Kewajiban Konsumen	23
6. Pelaku Usaha	
1. Pengertian Pelaku Usaha	24
2. Hak dan Kewajiban Pelaku usaha	25
a. Hak Pelaku Usaha	25
b. Kewajiban Pelaku Usaha	26
c. Larangan Pelaku Usaha	27
d. Tanggung Jawab pelaku Usaha	31
C. Tinjauan Umum Tentang Haji	
1. Pengertian Haji	41
2. Hukum Haji	43

3. Syarat sah Haji	44
4. Rukun Haji	44
5. Wajib Haji	45
6. Ikatan Persaudaraan Haji Indonesia	45

BAB III METODE PENELITIAN

A. Sifat penelitian	49
B. Jenis penelitian	49
C. Analisis data	54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Kementerian Agama Kabupaten Sleman	57
B. Implementasi perlindungan Hukum jamaah haji di kementerian Agama Kabupaten Sleman sebagai pengelola Ibadah Haji.....	65
C. Tindakan Yang Dapat Ditempuh Jamaah Haji Apabila Terjadi Tindakan Yang Merugikannya Menurut Undang-Undang Perlindungan konsumen	74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	89
B. Saran.....	90

DAFTAR PUSTAKA