



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI JIWA TERHADAP PRODUK BANCASSURANCE PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA CABANG KOTA BONTANG

NOOR SAMUDRA BUDI PRATAMA, Veri Antoni S.H., M. Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI JIWA TERHADAP PRODUK BANCASSURANCE
PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA
CABANG KOTA BONTANG

Oleh:

Noor Samudra Budi Pratama¹, Veri Antoni, S.H., M. Hum²

INTISARI

Pada dasarnya perusahaan asuransi merupakan lembaga yang bergerak di bidang keuangan dan dilaksanakan berdasarkan asas kepercayaan sama halnya dengan bank. Namun asuransi dan bank memiliki pengaturan dasar yang berbeda. Asuransi diatur dengan Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Perasuransian, sedangkan Bank diatur dalam Undang-Undang Nomor 10 tahun 1998. Saat ini, perusahaan asuransi dalam memasarkan produk asuransi dapat mengadakan kerjasama dengan pihak bank, tidak seperti dulu yang hanya terbatas pada penawaran langsung kepada konsumen, produk inilah yang disebut dengan istilah *bancassurance*. Tujuan dari penggabungan ini salah satunya adalah menggabungkan kedua jenis produk tersebut yang didasari didasari semata-mata oleh kepraktisan dan fleksibilitas produk tersebut yang tidak sulit untuk digabungkan. Namun dalam prakteknya masih banyak masyarakat yang sedikit kebingungan dengan adanya konsep baru ini. Oleh karena itu, peneliti bermaksud untuk menganalisis pelaksanaan proses *bancassurance* dalam produk perbankan PT. Bank Rakyat Indonesia Cabang Kota Bontang.

Metode yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah dengan melakukan penelitian yang bersifat normatif-empiris, yaitu penelitian yang mengkaji pelaksanaan atau implementasi ketentuan hukum positif atau peraturan perundang-undangan secara faktual pada setiap peristiwa hukum tertentu yang terjadi dalam masyarakat guna mencapai tujuan yang telah ditentukan.

Berdasarkan hasil penelitian, peneliti menyimpulkan bahwa ada beberapa hal yang sedikit perlu diperbaiki dalam melaksanakan produk *bancassurance* diantaranya kurangnya informasi kepada nasabah tentang apa itu *bancassurance*, kebanyakan dari para nasabah tidak begitu mengetahui hal tersebut tentang adanya asuransi didalam produk yang mereka gunakan.

¹ Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

² Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PELAKSANAAN KLAIM ASURANSI JIWA TERHADAP PRODUK BANCASSURANCE PADA PT. BANK
RAKYAT INDONESIA CABANG**

KOTA BONTANG

NOOR SAMUDRA BUDI PRATAMA, Veri Antoni S.H., M. Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Peneliti memberikan saran kepada para pihak agar lebih teliti dalam menggunakan sebuah produk perbankan agar tidak terjadi kerugian di masa yang akan datang.

Kata Kunci: Asuransi Jiwa, *Bancassurance*

IMPLEMENTATION OF LIFE INSURANCE CLAIMS AGAINST BANCASSURANCE

PRODUST AT PT. BANK RAKYAT INDONESIA

BRANCH OFFICE OF BONTANG

By:

Noor Samudra Budi Pratama³, Veri Antoni, S.H., M. Hum⁴

Abstract

Basically the insurance company is an institution which is engaged in the financial sector and implemented based on the principle of trust as well as the bank. However, insurance and banks have different basic settings. Insurers regulated by Law No. 40 2014 of the Insurance, while the Bank stipulated in Law No. 10 year 1998. Currently, insurers in marketing insurance products can hold cooperation with the bank, not like the old days were only limited to direct deals to consumers, the product is called the term bancassurance. The purpose of This merger is one of them combine both types of these products are based on constituted solely by the prodok practicality and versatility that is not difficult to combined. However, in practice there are still many people are a little confused with this new concept. Therefore, the researchers intend to analyze bancassuarncce process execution in banking products PT. Bank Rakyat Indonesia Branch Bontang.

The method used in this research writer is to do research normative-empirical, ie research that examines the execution or implementation provision of positive law or legislation factually on every event certain law that occurred in the community in order to achieve the intended purpose. Based on the results of the study, researchers concluded that there are some things a little need to be improved in implementing bancassurance products including the lack of information to customers about what it bancassuarncce, most of the customers are not so knowing this about the insurance in the products they use. Researcher provide advice to the parties to be more careful in using a product banks in order to avoid losses in the future.

Keywords: Life Insurance, Bancassurance

³ Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

⁴ Dosen Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada