

TESIS

**EFEK KOMITMEN PELANGGAN TERHADAP E-WOM
BERDASARKAN PADA KEPUASAN DAN KEPERCAYAAN
PELANGGAN BALE AYU RESTO YOGYAKARTA**



HASTI PURNASARI

13/ 350790/ PTP/01251

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS TEKNOLOGI PERTANIAN
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA**

2015