

## DAFTAR ISI

|                              |      |
|------------------------------|------|
| HALAMAN PENGESAHAN .....     | ii   |
| PERNYATAAN .....             | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....    | iv   |
| DAFTAR ISI .....             | ix   |
| DAFTAR TABEL .....           | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....          | xv   |
| DAFTAR SINGKATAN .....       | xvii |
| Intisari .....               | xix  |
| Abstract .....               | xx   |
| BAB I .....                  | 1    |
| PENDAHULUAN .....            | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....     | 1    |
| 1.2 Obyek Penelitian .....   | 3    |
| 1.3 Rumusan Masalah .....    | 4    |
| 1.4 Batasan Masalah .....    | 5    |
| 1.5 Tujuan Penelitian .....  | 7    |
| 1.6 Manfaat Penelitian ..... | 7    |

|                                       |   |    |
|---------------------------------------|---|----|
| 1.7                                   | Sistematika Penulisan .....                       | 8  |
| BAB II.....                           |   | 9  |
| TINJAUAN PUSTAKA DAN DASAR TEORI..... |   | 9  |
| 2.1                                   | Tinjauan Pustaka.....                             | 9  |
| 2.2                                   | Dasar Teori .....                                 | 11 |
| 2.2.1                                 | Tim PMO ( <i>Project Management Office</i> )..... | 11 |
| 2.2.2                                 | <i>Gamification</i> .....                         | 12 |
| 2.2.3                                 | Manajemen Proyek.....                             | 17 |
| 2.2.4                                 | Microsoft SharePoint 2013.....                    | 21 |
| 2.2.4.1                               | Eksplorasi pada SharePoint 2013 .....             | 27 |
| 2.2.4.2                               | SharePoint Designer .....                         | 34 |
| BAB III.....                          |   | 37 |
| METODE PENELITIAN .....               |   | 37 |
| 3.1                                   | Sumber Data .....                                 | 37 |
| 3.2                                   | Alat yang Digunakan .....                         | 39 |
| 3.2.1                                 | Perangkat Keras.....                              | 39 |
| 3.2.2                                 | Perangkat Lunak.....                              | 40 |

|                            |  |    |
|----------------------------|--|----|
| 3.3                        | Diagram Alir Penelitian .....                              | 44 |
| BAB IV .....               |  | 53 |
| HASIL DAN PEMBAHASAN ..... |  | 53 |
| 4.1                        | Identifikasi Masalah .....                                 | 53 |
| 4.1.1                      | Hasil Wawancara .....                                      | 53 |
| 4.1.2                      | Proses Sistem yang Telah Diterapkan .....                  | 54 |
| 4.1.3                      | Daftar Permasalahan .....                                  | 55 |
| 4.2                        | Analisis Kebutuhan .....                                   | 55 |
| 4.2.1                      | Daftar Kebutuhan Pengguna (Tim PMO) .....                  | 55 |
| 4.2.2                      | Daftar Kebutuhan Fungsional .....                          | 56 |
| 4.2.3                      | Skenario Sistem .....                                      | 56 |
| 4.3                        | Perancangan Sistem .....                                   | 58 |
| 4.3.1                      | Desain Infrastruktur .....                                 | 58 |
| 4.3.2                      | Desain Sistem .....  | 59 |
| 4.3.2.1                    | Penerapan <i>Gamification System</i> .....                 | 59 |
| 4.3.2.2                    | Penentuan Parameter .....                                  | 65 |
| 4.3.2.3                    | Pengembangan Sistem dengan Microsoft SharePoint 2013 ..... | 69 |

|  |     |
|--|-----|
| 4.4 Pengujian .....                        | 91  |
| 4.4.1 Persiapan <i>Feedback Form</i> ..... | 91  |
| 4.4.2 Hasil Pengujian.....                 | 96  |
| 4.4.3 Kelebihan dan Kekurangan .....       | 104 |
| BAB V .....                                | 106 |
| KESIMPULAN DAN SARAN .....                 | 106 |
| 5.1 Kesimpulan.....                        | 106 |
| 5.2 Saran .....                            | 107 |
| DAFTAR PUSTAKA.....                        | 109 |
| LAMPIRAN .....                             | 113 |