

DAFTAR PUSTAKA

- Arsyad S. 2006. *Konservasi Tanah dan Air*. Bogor: IPB Press.
- Azwar, Azrul. 1996. *Pengantar Administrasi Kesehatan Edisi Ketiga*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- BAPPEDA. *Buku Putih Sanitasi Kabupaten Pati*. 2012. Pati: Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Pati.
- BPS. 2014. *Daerah Dalam Angka Kabupaten Pati*. Pati: Badan Pusat Statistik Kabupaten Pati.
- Basri, Hasan. 2005. *Efektivitas Pelaksanaan Program Inisiatif Masyarakat Setempat (IMS) Sulawesi Agriculture Area Development Project Di Kabupaten Kendari*. Tesis. Program Pasca Sarjana: Universitas Gadjah Mada.
- BSN. 2004. SNI -03-1733-2004 tentang Tata Cara Perencanaan Lingkungan Perumahan di Perkotaan. Badan Standardisasi Nasional.
- Conyers, Diana. 1994. *Perencanaan Sosial di Dunia Ketiga: Suatu Pengantar*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Conyers dan Hill. 1982. *Perencanaan Sosial Di Dunia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Depkes RI. 2006. *Sistem Kesehatan Nasional*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- DepKes. 2009. *Undang-Undang RI. Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia
- Diwycitta, Budi. 2010. *Kesenjangan antara permintaan dan penyediaan fasilitas olahraga di kota bandung*. Jurnal Perencanaan Wilayah dan Kota, Vol. 21 No.2
- Eryando, T., 2006. *Aksesibilitas Kesehatan Maternal di Kabupaten Tangerang*. Makara, 11, pp.74-83.
- ESCAP. 1979. *Guideines For Rural Center Planning*. New York. Kurniasih, Nia dan Kustiawan, Iwan. 2009. *Pengantar Perencanaan Perkotaan*. Penerbit ITB: Bandung.

- Gordon, L., Zhao, Z., Cai, R. & Yamada, T., 2002. *Equity in Health Care Acces to: Accessing the Urban Health Insurance Reform in China. Social Science & Medicine*, 55, pp. 1779-94.
- Huisman, Henk. 1987. *Perencanaan Pelayanan dan Pusat Pelayanan*. Yogyakarta: Fakultas Geografi Universitas Gadjah Mada.
- Hutapea, Tahan P. 2009. *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Permintaan (Demand) Masyarakat Terhadap Pemilihan Kelas Perawatan Pada Rumah Sakit*. Melalui: http://www.jmpk-online.net/images/jurnal/2009/Vol_12_No_2_2009/08_ap_tahan%20p%20hutapea.pdf . Jurnal Volume 12 Hal. 94-101.
- Jayadinata, J.T. 1986. *Tata Guna Tanah dalam Perencanaan Perdesaan, Perkotaan dan Wilayah*. Bandung: ITB.
- Kurniasih, Nia dan Kustiawan, Iwan. 2009. *Pengantar Perencanaan Perkotaan*. Bandung: ITB.
- Kusuma, Adhita. 2004. *Kondisi Pelayanan Fasilitas Sosial Kecamatan Banyumanik-Semarang Berdasarkan Persepsi Penduduk*. Semarang: Fakultas Teknik Universitas Diponegoro.
- Lang, Jon. 1994. *Urban Design: The American Experience*. New York: Van Nostrand.
- Levey, Samuel & Loomba, Paul N. 1973. *Helath care administration a managerial prespective*. Phil: J.P. Lippineett Comp.
- Littik, S., 2008. *Hubungan Antara Kepemilikan Asuransi Kesehatan dan Akses Pelayanan Kesehatan di Nusa Tenggara Timur*. MKM.
- Martono, Nanang. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder Edisi Revisi*. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada.
- Muta'ali, Lutfi. 2000. *Teknik Analisis Regional. Jurusan Perencanaan Pengembangan Wilayah*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM.
- Puspa, Monic. 2007. *Kajian Ketersediaan dan Pemanfaatan Fasilitas Pelayanan Sosial Ekonomi di Kecamatan Mungkid Kabupaten Magelang*. Yogyakarta: Fakultas Geografi Universitas Gadjah Mada.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Riskesdas, 2008. *Laporan Nasional 2007, Badan Penelitian dan Pengembangan*. Jakarta: Departemen Kesehatan RI.
- Ritohardoyo, Su. 2002. *Bahan Ajar Ekologi Manusia*. Yogyakarta: Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Ritohardoyo, Su. 2006. *Bahan Ajar Sosial Kesehatan Untuk Kependudukan*. Yogyakarta: Program Pascasarjana Universitas Gadjah Mada.
- Rusli, Said. 1983. *Pengantar Ilmu Kependudukan*. Jakarta: Lembaga Penelitian, Pendidikan, dan Penerangan Ekonomi dan Sosial.
- Santosa, Heru. 2007. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Binjai Kota*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Saragih, Sornauli. 2009. *Hubungan Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pasien dengan Kunjungan di Balai Pengobatan Gigi Puskesmas Kota Pekanbaru*. Melalui:
<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/6660/1/09E00780.pdf>. Tesis : Universitas Sumatera Utara, Medan, 2009.
- Sobur, Alex. 2003. *Psikologi Umum*. Bandung: Pustaka Setia.
- Solikhah. 2008. *Hubungan Kepuasan Pasien Dengan Minat Pasien dalam Pemanfaatan ulang Pelayanan Pengobatan*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta. Vol 11: 192-199.
- Suryawati, Chriswardani. 1996. *Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pada Keluarga Nelayan Di Kabupaten Jepara*. Semarang: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro.
- Tim Bahasa BP. 1999. *Kamus Besar Bahasa Indonesia: Edisi Revisi*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Yunus, Hadi Sabari. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Vrendenbregt, Jacob. 1978. *Metode dan Teknik Penelitian Masyarakat*. Jakarta: PT. Gramedia
- Zeithaml, Valerie a., Parasuraman, A., and Leonard L.Berry. 1990. *Delivering Quality Service, Balancing Customer Perceptions and Expectations*. New York: The Free Press A Division of Mecomillan, Inc.