

JURNAL

Jurnal Administrasi Publik Vol. 1 No. 2 hal 248-256

Jurnal Ilmu Administrasi Vol. 2 Juni 2008

Jurnal Kajian Ekonomi dan Keuangan Vol. 6 No. 1 Maret 2002

Jurnal NIRMANA Vol. 4 No. 1 Januari 2002: 62-72

Jurnal Penelitian Pos dan Informatika (PPI) Vol. 1 No. 2 Desember 2011

SURAT KABAR

Blue Print Bisnis PT. Pos Indonesia (Persero) edisi April 2006

Harian Jogja Edisi 9 Januari 2015

Majalah Human Capital edisi Maret-April 2013

Republika Edisi 27 Juni 2013

BUKU

Arya, Ngurah. 1982. *Pemeriksaan Intern Buku Satu*. Yogyakarta: Ananda

Damayanti, Nurul Asthri dan Sigit Supriyanto. 2001. *Profil Distribusi Angkutan Pos Studi*

Kasus Di Wilayah Daerah Istimewa Yogyakarta (dalam rangka Simposium ke-4

FSTPT, Udayana Bali, 8 November 2001). Diakses melalui

<http://www.indonesianewsonline.com/prangko/stamps/news/distribusi.htm> pada tanggal

23 Januari 2015 pukul 13.38

Durianto, Darmadi, Sugiarto, Tony Sitinjak. 2001. *Strategi Menaklukkan Pasar Melalui Riset Ekuitas dan Perilaku Merek*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.

Indonesia. Yogyakarta: IRE

Fauzul, Ahmad. *Strategi Penerapan New Public Management dalam Sebuah Negara Berkembang*. Fakultas Ilmu Sosial & Politik Universitas Brawijaya. Diakses melalui http://www.academia.edu/7074782/NPM_new_public_management_dalam_sebuah_negara_berkembang pada tanggal 13 November 2014 pukul 08:07 WIB

Febriyanto, Ismi. 2012. *Dialektika Kebijakan Publik: Studi Komparasi Teori New Public Management dengan Good Governance dalam Perspektif Kebijakan Publik*. Diakses melalui http://sosialitadanpolitik.blogspot.com/2012/10/teori-new-public-management_11.html pada tanggal 13 November 2014 pukul 06:21 WIB

Gibson, Ivancevich, Donnely. 1996. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses Jilid 1 Edisi Kelima*. Jakarta. Erlangga

Ginandjar Kartasasmita. 1999. *Reformasi BUMN Dalam Kerangka Pemulihan Ekonomi Indonesia*. Disampaikan pada Seminar Sehari Persatuan Wartawan Istana Kepresidenan dan Kantor Menteri Negara BUMN, Jakarta 11 Mei 1999

Handoko, Tani. 1992. *Manajemen Personalia Dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta

Kusdi. 2009. *Teori Organisasi dan Administrasi*. Jakarta: Salemba Humanika

Nawawi, Hadari. 2000. *Manajemen Strategik: Organisasi non Profit Bidang Pemerintah*. Yogyakarta: Gajah Mada University Press

Osborne, David and Gaebler, 1992. *Reinventing Government (How the Enterpreneurial Spirit is Transforming to the Public Sector)*. Harvard University Press.

Panjaitan, Butet Linda Helena. 2004. *Strategi Bersaing PT. Pos Indonesia dalam Menghadapi Era Globalisasi dan Informasi*. Tesis Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Pasalong, Harbani. 2007. *Teori Administrasi Publik*. Makasar, Indonesia : ALFABETA.

Purwoko. *Model Privatisasi BUMN yang Mendatangkan Manfaat Bagi Pemerintah dan Masyarakat Indonesia*. Diakses melalui

<http://www.fiskal.depkeu.go.id/webbkkf/kajian/Purwoko-61.pdf> pada tanggal 17 Juni

2015 pukul 12.32

Ratminto & Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar

Rizman, Zihary. 1987. *Lambang Pemerintah Daerah di Indonesia*. Skripsi Jurusan Desain Grafis FSRD-ITB

Sapior, Hiska & Ambar TS. 2011. *Strategi dan Struktur Birokrasi Meneju Good Governance dalam buku Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manuisis*. Yogyakarta: Gava Media

Sartono. 2011. *Kepemimpinan Dalam MSDM Birokrasi Yang Good Governance dalam buku Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manuisis*. Yogyakarta: Gava Media

Septiana, Haryu Mulat. 2013. *Implementasi Pemenuhan Hak-Hak Buruh Perempuan Secara Formal Studi Kasus: PT Sung Chang Indonesia dan Buruh Pabrik Perempuan PT Sung Chan Indonesia*. Skripsi Jurusan Politik dan Pemerintah Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UGM

Surjadi. 2009. *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*. Bandung: PT RefikaAditama

Widhyharto, Derajad. 2011. *Permasalahan-Permasalahan SDM: Problem Serious Menuju Good Governance dalam buku Memahami Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manuisis*. Yogyakarta: Gava Media

Utama

Yuliani, Sri. 2011. *Rekrutment Pegawai Di Lingkungan Birokrasi dalam buku Memahami*

Good Governance Dalam Perspektif Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Gava Media

WAWANCARA

Wawancara dengan Agung Yuliawan (dalam makalah Penguatan Kapasitas Organisasi Publik pada mata kuliah Penguatan Kapasitas Organisasi Publik di Jurusan Politik dan Pemerintah FISIPOL UGM) pada tanggal 21 September 2013

Wawancara dengan Erlando Fahreza pada tanggal 18 November 2014 pukul 20.15 WIB

Wawancara dengan Lisa Adriana Sekretaris SDM PT. Pos Indonesia Yogyakarta pada tanggal 18 Desember 2014

Wawancara dengan Nuryani Puspita Hapsari tanggal 18 November 2014 pukul 09.15 WIB

Wawancara dengan Sugeng Salyono Manager SMD PT. Pos Indonesia Yogyakarta pada tanggal 8 Januari 2015

ONLINE

<http://bisnis.liputan6.com/read/2083213/pos-indonesia-cetak-pendapatan-rp-2-triliun> di akses pada tanggal 17 April 2015 pukul 12.11

<http://datapajak.com/2014/11/03/penyerahan-bkpikp-di-dalam-daerah-pabean-yang-dilakukan-oleh-pengusaha-ps-4-ayat-1-huruf/> di akses pada tanggal 23 Januari 2015 pada pukul 11.40 WIB

<http://ditjenpdn.kemendag.go.id/> di akses pada tanggal 9 Juni 2014 pada pukul 18.30

[i.pdf](#) di akses pada tanggal 9 Desember 2014 pukul 12:12 WIB

<http://kbbi.web.id/solusi> diakses pada tanggal 19 Februari 2015 pukul 13.34 WIB

<http://m.sindonews.com/read/951481/151/pt-pos-ajak-masyarakat-jadi-agen-pos-1421382782> di

akses pada tanggal 21 Februari pukul 17.48

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/18480/3/Chapter%20II.pdf> diakses pada tanggal

17 Juni 2015 pukul 12.54

<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/28864/3/Chapter%20II.pdf> diakses pada tanggal

17 Juni 2015 pukul 16.19

<http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/10364/883/content%20.pdf?sequence=2> di akses pada tanggal 17 Desember 2014 pukul 13:29 WIB

<http://sipuu.setkab.go.id/PUUdoc/3321/PP0371985.htm> di akses pada tanggal 17 Desember

2014 pukul 15:27 WIB

http://www.finansia.com/loket_pembayaran/index.html diakses pada tanggal 21 April 2015

pukul 13.23

http://www.gamamulti.com/kantor_pos_bulaksumur diakses pada tanggal 19 Februari 2015

pukul 12.38 WIB

[http://www.harianjogja.com/baca/2014/11/20/tidak-penuhi-syarat-impor-kantor-pos-musnahkan-](http://www.harianjogja.com/baca/2014/11/20/tidak-penuhi-syarat-impor-kantor-pos-musnahkan-ratusan-paket-kiriman-553460)

[ratusan-paket-kiriman-553460](#) di akses pada tanggal 10 Januari 2015 pukul 10.01 WIB

<http://www.kampus.marketing.co.id/pengertian-waralaba/> diakses pada tanggal 21 Februari

2015 pukul 14.34

<http://www.paketkargojogja.web.id/tip+dan+berita> diakses pada tanggal 9 Juni 2014 pada

pukul 20:17 WIB

tanggal 21 Februari pukul 13.13

<http://www.portalhr.com/komunitas/opini/apa-pentingnya-transformasi-budaya-bagi-organisasi/> di

akses pada tanggal 10 April 2015 pukul 13.47

<http://www.sosiosejarah.com/2014/08/peran-penting-sejarah-dalam-kehidupan.html> di akses

pada tanggal 3 Februari 2015 pukul 15.58

<http://www.tempo.co/read/news/2012/11/20/090442772/PT-Pos-Indonesia-Bidik-Bisnis-Retail>

diakses pada tanggal 21 April 2015 pukul 14.27

<https://naningisme.wordpress.com/2012/05/10/agenpos-bisnis-riil-modal-kecil/> di akses pada

tanggal 9 Februari 2015 pukul 14.15

<http://www.bappenas.go.id/files/5913/4986/1931/bab-21pengelolaan->

[bumn_20090202212311_1757_20.pdf](#) diakses pada tanggal 25 Juni 2015 pukul 02.40