

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan-batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
BAB III LANDASAN TEORI	12
3.1 Logistik dan Transportasi	12
3.2 <i>Key Performance Indicator</i>	13
3.3 <i>Root Cause Analysis</i>	14
3.3.1 <i>Process Analysis, Mapping, and Flowcharts/Process Flow Diagram</i>	16
3.3.2 <i>The Cause and Effect Diagram (CED)</i>	17
3.3.3 <i>Brainstorming/Interviewing</i>	19
	ix

3.3.4 5 Why's (<i>Gemba Gembutsu</i>)	20
3.4 <i>Bayesian Network</i>	20
3.4.1 <i>Nodes, Values, and Arc</i>	21
3.4.2 Struktur	22
3.4.2 <i>Conditional Probability</i>	22
BAB IV METODE PENELITIAN	24
4.1 Objek Penelitian	24
4.2 Alat Penelitian	24
4.3 Metode Pengumpulan Data	25
4.4 Tahapan Penelitian	25
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	28
5.1 Sistem pada Divisi Transportasi	28
5.1.1 Entitas yang terlibat dalam divisi transportasi	28
5.1.2 Atribut	30
5.1.3 Aktivitas pada PT. U	35
5.2 Pemaparan dan Analisis Permasalahan	38
5.3 <i>Root Cause Analysis</i>	42
5.3.1 <i>Process Analysis, Mapping, and Flowcharts/Process Flow Diagram</i>	42
5.3.2 <i>The Cause and Effect Diagram (CED)</i>	44
5.3.3 <i>Bayesian Network (BN)</i>	47
5.4 Validasi <i>Bayesian Network</i>	66
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	69
6.1 Kesimpulan	69
6.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	73