

DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik. 2014. *Jumlah Kendaraan Bermotor Provinsi DIY tahun 2013*. Yogyakarta : Badan Pusat Statistik
- Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah (UP3AD). 2013. *Jumlah Kendaraan Bermotor tahun 2013 Kota Surakarta tahun 2013*. Surakarta : Dinas Pendapatan dan Pengelolaan Aset Daerah
- Hardiyansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta : Gava Media
- Kurniawati, Betty Putri. 2012. Kajian Tingkat Kepuasan Penumpang Terhadap Pelayanan Trans Jogja di Kota Yogyakarta dan Sekitarnya. *Skripsi*. Yogyakarta: Fakultas Geografi UGM
- Lembaga Administrasi Negara (LAN). 2009. *Standar Pelayanan Publik Langkah-langkah Penyusunan*. Jakarta : Lembaga Administrasi Negara
- Morlok, Edward K. 1978. *Pengantar Teknik dan Perencanaan Transportasi*. Jakarta: Erlangga
- Mulyanto. 2007. Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Pada UPTD Terminal Tirtonadi DLLAJ Kota Surakarta. *Jurnal Ekonomi dari Kewirausahaan*. Volume 7, Nomor 2.
- Muta'ali, Lutfi. 2013. *Penataan Ruang Wilayah dan Kota (Tinjauan Normatif – Teknis)*. Yogyakarta : Badan Penerbit Fakultas Geografi (BPGF) Universitas Gadjah Mada
- Pribadi, Winanto Adining. 2011. Kepuasan Penumpang Terhadap Sistem Pelayanan di Terminal Tirtonadi Surakarta. *Skripsi*. Yogyakarta: Universitas Atma Jaya
- Gunardo, R.B. 2014. *Geografi Transportasi*. Yogyakarta: Ombak
- Ratminto dan Winarsih, Atik Septi. 2005. *Manajemen Pelayanan Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- Ritohardoyo, Su. 2006. *Bahan Ajar Ekologi Manusia*. Yogyakarta : Universitas Gadjah Mada
- Ruminto. 2004. Telaah Kritis Pelayanan Umum Di Perkotaan. *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik 2004, VIII(1)*. Volume 8, Nomor 1.

- Salim, Abbas.1993. *Manajemen Transportasi*. Jakarta : Kharisma Putra Utama Offset
- Sani, Zulfiar. 2010. *Transportasi (Suatu Pengantar)*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Setyawan, Henri. 2012. Kualitas Layanan Transportasi (Studi Kasus Trans Jakarta Busway di Provinsi Daerah Khusus ibukota Jakarta). *Tesis*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&B*. Bandung : Alfabeta
- Suharyono. 2005. *Dasar-Dasar Kajian Geografi Regional*. Semarang : Universitas Negeri Semarang
- Syukri, Agus Fanar. 2009. *Standar Pelayanan Publik Pemda*. Bantul: Kreasi Wacana
- Tjiptono, Fandy. 2008. *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*. Yogyakarta: Cv. Andi Offset
- Triantoro, Bambang Wicaksono. 2004. "Citizens' Charter" Dan Reformasi Birokrasi. *Jurnal Kebijakan dan Administrasi Publik 2004, VIII(2), JKAP* Volume 8, Nomor 2.
- Yunus, Hadi Sabari. 2010. *Metodologi Penelitian Wilayah Kontemporer*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar
- Zakaria, Shandy ibnu. 2013. Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Konsumen Terhadap Pengguna Jasa Transportasi (studi kasus pada pengguna bus Trans Jogja di Kota Yogyakarta). *Skripsi*. Semarang : Universitas Diponegoro