

**KUALITAS PELAYANAN TERMINAL GIWANGAN DAN TIRTONADI
BERDASAR PADA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LAYANAN
(Kasus: Yogyakarta dan Surakarta)**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi syarat
memperoleh gelar kesarjanaan S1 pada
Fakultas Geografi UGM**



Oleh:

Mentari

11/316611/GE/07178

**DEPARTEMEN PENDIDIKAN NASIONAL
UNIVERSITAS GADJAH MADA
FAKULTAS GEOGRAFI
YOGYAKARTA
2015**