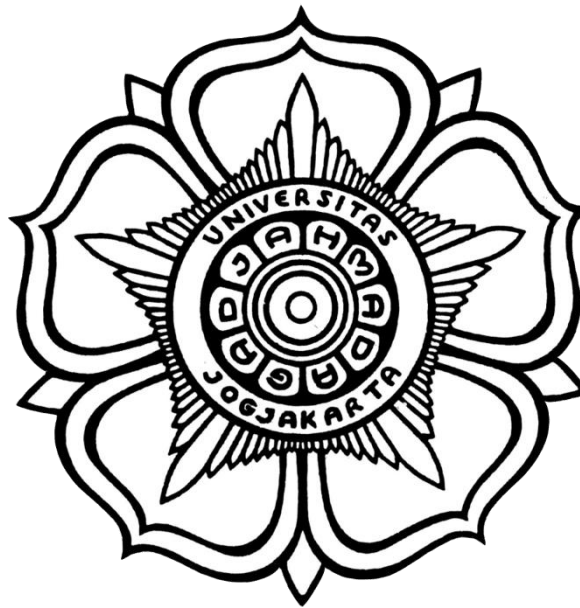


**RANCANG BANGUN SISTEM PELACAKAN KELUHAN PADA  
PRODUK USAHA MIKRO, KECIL, DAN MENENGAH DENGAN  
PENDEKATAN *USER-CENTERED DESIGN***

**SKRIPSI**



Disusun oleh:

**FAHRUL ROZIE**

**11/319260/TK/38390**

**PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INFORMASI  
JURUSAN TEKNIK ELEKTRO DAN TEKNOLOGI INFORMASI  
FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA**

**2015**