

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	<b>iii</b>
<b>NASKAH SOAL</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>v</b>
<b>INTISARI</b>	<b>vi</b>
<b><i>ABSTRACT</i></b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>viii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Asumsi dan Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan Penelitian	4
1.5. Manfaat Penelitian	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>5</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b>	<b>9</b>
3.1. Industri Jasa	9
3.2. Manajemen Ruang Operasi	10
3.3. Penjadwalan	13

3.4.	Penjadwalan Ruang Operasi	16
3.5.	<i>Integer Programming</i>	19
3.6.	<i>Data Mining</i>	20
3.7.	<i>Clustering</i>	21
3.8.	Algoritma Genetika	23
<b>BAB IV METODE PENELITIAN</b>		27
4.1	Rancangan Studi	27
4.1.1.	Objek dan Lokasi Penelitian	27
4.1.2.	Pengumpulan Data	27
4.1.3.	Kerangka Penelitian	28
4.2.	Alat Penelitian	29
4.3.	Metode Pengolahan Data	30
4.3.1.	Pengolahan Data dengan Metode <i>Clustering</i>	30
4.3.2.	Pengolahan Data dengan Metode Algoritma Genetika	31
4.3.2.1.	Inisiasi Data	31
4.3.2.2.	Inisialisasi Populasi	32
4.3.2.3.	Evaluasi	33
4.3.2.4.	Pemilihan Induk	33
4.3.2.5.	Pindah Silang	34
4.3.2.6.	Mutasi	35
4.3.2.7.	<i>Replacement</i>	35
4.3.2.8.	<i>Stopping Criteria</i>	35
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>		37
5.1.	Deskripsi Sistem Nyata	37
5.2.	Penjadwalan Aktual	39
5.3.	Pengembangan Model Penjadwalan Ruang Operasi	41
5.4.	<i>Clustering</i>	47
5.5.	Model Penjadwalan dengan Algoritma Genetika	52
5.6.	Perbandingan Hasil Penjadwalan	56

<b>BAB VI PENUTUP</b>	60
6.1. Kesimpulan	60
6.2. Saran	60
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	62
<b>LAMPIRAN</b>	65