

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR SINGKATAN .....	vii
PERNYATAAN.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
ABSTRAK .....	xxi
ABSTRACT .....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
1. Cakupan kesehatan universal ( <i>UHC</i> ).....	9
2. Jaminan kesehatan sosial (Jamkesos) .....	12
3. Jaminan kesehatan daerah DIY.....	13
4. Pemanfaatan teknologi informasi dalam asuransi kesehatan.....	15
5. Evaluasi sistem informasi kesehatan .....	27
B. Kerangka Teori .....	28
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Pertanyaan Penelitian .....	31

BAB III METODE PENELITIAN .....	32
A. Jenis dan Disain Penelitian .....	32
B. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	32
C. Subjek Penelitian .....	33
D. Identifikasi Variabel Penelitian .....	33
E. Definisi Operasional Variabel.....	34
F. Instrumen Penelitian.....	35
G. Cara Analisis Data .....	36
H. Etika Penelitian.....	36
I. Jalannya Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	38
A. Hasil .....	38
1. Kapasitas SIM pada pelaksanaan <i>CoB</i> Jamkesos DIY .....	38
2. Permasalahan dalam aplikasi SIM Jamkesos <i>CoB</i> DIY.....	53
B. Pembahasan.....	54
1. Komponen sistem informasi .....	54
2. Penyebab kegagalan implementasi sistem informasi.....	55
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN .....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Transisi menuju cakupan universal .....	11
Gambar 2. Contoh <i>NHI-IC</i> . .....	22
Gambar 3. Pembaca kartu dan <i>smart card</i> .....	23
Gambar 4. Pembaca kartu ( <i>card reader</i> ).....	24
Gambar 5. Data pemegang kartu di <i>workstation</i> dokter .....	24
Gambar 6. Kartu dapat menyimpan riwayat 6 kunjungan terakhir.....	25
Gambar 7. Data pengobatan di <i>smart card</i> .....	25
Gambar 8. Arsitektur <i>smart card</i> asuransi kesehatan di Taiwan .....	26
Gambar 9. Kerangka teori menurut Wijono (1997).....	29
Gambar 10. Kerangka konsep penelitian .....	31
Gambar 11. Konfigurasi Jamkes Terintegrasi DIY.....	39
Gambar 12. Arsitektur SIM JamkestaDIY.....	42
Gambar 13. Alur proses Jamkesos <i>CoB</i> .....	47

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. Arus informasi kesehatan di DIY.....	44
Tabel 2. Rekap hasil penelitian dari aspek <i>input</i> , proses, dan <i>output</i> .....	52

## DAFTAR SINGKATAN

Jamkesos	: Jaminan kesehatan sosial
Jamkesta	: jaminan kesehatan semesta
Jamkesda	: jaminan kesehatan daerah
CoB	: coordination of benefit
TIK	: teknologi informasi dan komunikasi
TI	: teknologi informasi
SIM	: sistem informasi manajemen
UHC	: universal health coverage
BPJS	: Badan Penyelenggara Jaminan Sosial