

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL .. | i |
| Halaman Pengesahan .. | ii |
| Halaman Pernyataan Keaslian Karya Tulis .. | iii |
| Kata Pengantar .. | iv |
| Daftar Isi .. | vi |
| Daftar Tabel .. | x |
| Daftar Gambar..... | xi |
| <i>Abstract</i> .. | xii |
| Intisari .. | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1. Latar Belakang..... | 1 |
| 1.2. Rumusan Masalah .. | 7 |
| 1.3. Pertanyaan Penelitian .. | 7 |
| 1.4. Tujuan Penelitian..... | 8 |
| 1.5. Kontribusi Penelitian .. | 9 |
| 1.6. Sistematika Penelitian .. | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA .. | 11 |
| 2.1. Auditor dan Pengetahuan .. | 11 |
| 2.2. Pengetahuan dan Manajemen Pengetahuan..... | 13 |
| 2.3. Berbagi Pengetahuan dan Kemampuan Berbagi Pengetahuan..... | 14 |
| 2.4. Teori yang Digunakan .. | 16 |

| | |
|---|-----------|
| 2.4.1. <i>Mentoring Theory</i> | 16 |
| 2.4.2. <i>Economic Exchange Theory</i> | 17 |
| 2.4.3. <i>Social Exchange Theory</i> | 18 |
| 2.4.4. <i>Social Cognitive Theory</i> | 19 |
| 2.5. Tinjauan Literatur Terdahulu | 20 |
| 2.6. Pengembangan Hipotesis | 23 |
| 2.6.1. Teknologi Informasi..... | 26 |
| 2.6.2. Iklim Organisasi..... | 27 |
| 2.6.3. Pendampingan..... | 28 |
| 2.6.4. Konflik dan Ambiguitas Peran..... | 30 |
| 2.6.5. Penghargaan Organisasi..... | 31 |
| 2.6.6. Keuntungan Timbal-Balik..... | 32 |
| 2.6.7. Kesenangan dalam Membantu Orang Lain..... | 33 |
| 2.6.8. Keyakinan-Sendiri terhadap Pengetahuan | 34 |
| BAB III METODA PENELITIAN | 36 |
| 3.1. Populasi dan Sampel..... | 36 |
| 3.2. Metode Pengumpulan Data | 37 |
| 3.3. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel | 38 |
| 3.3.1. Kemampuan Berbagi Pengetahuan | 38 |
| 3.3.2. Penggunaan Aplikasi TI..... | 38 |
| 3.3.3. Iklim Organisasi..... | 39 |
| 3.3.4. Pendampingan..... | 39 |
| 3.3.5. Konflik dan Ambiguitas Peran..... | 39 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3.6. Penghargaan Organisasi..... | 40 |
| 3.3.7. Keuntungan Timbal-Balik..... | 40 |
| 3.3.8. Kesenangan dalam Membantu Orang Lain..... | 40 |
| 3.3.9. Keyakinan-Sendiri terhadap Pengetahuan | 41 |
| 3.4. Metode Analisis Data..... | 41 |
| 3.4.1. Uji Validitas | 41 |
| 3.4.2. Uji Reliabilitas | 43 |
| 3.4.3. Uji Asumsi Klasik..... | 43 |
| 3.4.4. Pengujian Hipotesis | 43 |
| BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 45 |
| 4.1. Gambaran Umum Responden..... | 45 |
| 4.2. Statistik Deskriptif Variabel..... | 46 |
| 4.3. Pengujian Validitas Konstruk..... | 48 |
| 4.3.1. Uji Validitas Konvergen | 48 |
| 4.3.2. Uji Validitas Diskriminan | 51 |
| 4.4. Uji Reliabilitas | 53 |
| 4.5. Pengujian Hipotesis | 53 |
| 4.5.1. Hasil Uji Hipotesis..... | 56 |
| 4.5.2. Ringkasan Hasil Penelitian | 59 |
| 4.6. Pembahasan Hasil Penelitian | 59 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | 65 |
| 5.1. Kesimpulan..... | 65 |
| 5.2. Implikasi Penelitian..... | 66 |

| | |
|------------------------------------|----|
| 5.3. Keterbatasan Penelitian | 67 |
| 5.4. Saran | 67 |
| DAFTAR PUSTAKA | 69 |
| LAMPIRAN..... | 73 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|-------------|--|----|
| Tabel 2.1. | Penelitian Terdahulu | 21 |
| Tabel 4.1. | Distribusi Pengumpulan Data | 45 |
| Tabel 4.2. | Karakteristik Responden..... | 46 |
| Tabel 4.3. | Statistik Deskriptif Jawaban Responden..... | 47 |
| Tabel 4.4. | <i>Factor Loading</i> dan AVE | 48 |
| Tabel 4.5. | AVE dan Akar AVE | 52 |
| Tabel 4.6. | <i>Latent Variable Correlation</i> | 52 |
| Tabel 4.7. | <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> | 53 |
| Tabel 4.8. | Koefisien Parameter dan T-Statistik | 54 |
| Tabel 4.9. | <i>R-Square</i> | 55 |
| Tabel 4.10. | Hasil Pengujian Hipotesis | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | | |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1. | Timbal-Balik Segitiga (<i>Triadic Reciprocity</i>) | 20 |
| Gambar 2.2. | Model Vera-Munoz, <i>et al.</i> (2006) | 23 |
| Gambar 2.3. | Model Penelitian | 25 |
| Gambar 4.1. | Model Struktural | 54 |