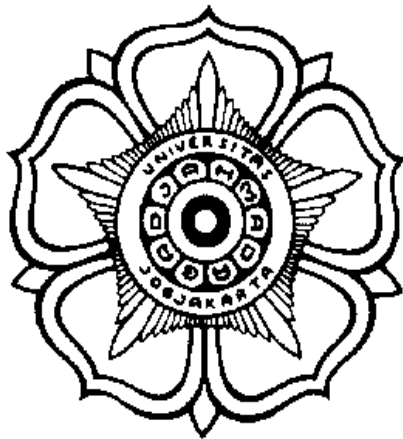


DISERTASI

PERAN NILAI-NILAI INDIVIDUALISME PADA MODEL ANTESEDEN DAN KONSEKUENSI KOMUNIKASI NEGATIF DARI MULUT KE MULUT SECARA DARING PADA JASA MEDIS



Diajukan oleh
Dien Mardhiyah
08/276561/SEK/00377

Promotor : Prof. Dr. Basu Swastha Dharmmesta, MBA
Kopromotor : DR. BM. Purwanto, MBA

PROGRAM MAGISTER SAINS DAN DOKTOR
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA YOGYAKARTA

2015