

## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR .....	i
LAPORAN TUGAS AKHIR .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xiii
INTISARI .....	xiv
ABSTRACT .....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah .....	2
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.5 Manfaat Penelitian .....	3
1.6 Metode Penelitian .....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
BAB III DASAR TEORI .....	9
3.1 Konsep Dasar Sistem .....	9
3.1.1 Elemen Sistem .....	9
3.1.2 Karakteristik Sistem .....	9
3.2 Konsep Dasar Informasi .....	11
3.2.1 Siklus Informasi .....	11
3.2.2 Kualitas Informasi .....	12

3.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	12
3.4 Siklus Hidup Pengembangan Sistem .....	15
3.4.1 Perencanaan sistem .....	16
3.4.2 Analisis sistem .....	16
3.4.3 Desain sistem .....	17
3.4.4 Implementasi sistem.....	19
3.4.5 Pengujian Sistem.....	19
3.5 Basis Data .....	21
3.5.1 Database management system.....	21
3.5.2 Entity Relations Diagram.....	21
3.6 Internet .....	22
3.6.1 Web .....	22
3.6.2 Web Browser.....	22
3.7 Perangkat Lunak Sistem.....	23
3.7.1 HTML .....	23
3.7.2 CSS.....	23
3.7.3 JAVASCRIPT.....	23
3.7.4 RUBY.....	24
3.7.5 AJAX .....	24
3.7.6 MySql.....	24
3.7.7 Twitter Bootstrap .....	24
3.7.8 Ruby on Rails.....	25
3.8 Aspirasi .....	26
<b>BAB IV ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>27</b>
4.1 Analisis.....	27

4.1.1 Analisis masalah.....	27
4.1.2 Analisis Kebutuhan Data .....	28
4.1.3 Analisis Pengguna Sistem .....	29
4.1.4 Analisis kebutuhan Fungsional .....	30
4.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional .....	30
4.2 Perancangan .....	31
4.2.1 Perancangan Proses .....	31
4.2.2 Perancangan Basis Data .....	40
4.2.3 Rancangan struktur menu.....	44
4.2.4 Rancangan Antarmuka .....	47
<b>BAB V IMPLEMENTASI.....</b>	<b>56</b>
5.1 Implementasi Perangkat Lunak Pembangun .....	56
5.2 Implementasi Perangkat Keras Pembangun.....	56
5.3 Implementasi Basis Data.....	57
5.3.1 Pembuatan Basis Data.....	57
5.3.2 Pembuatan Tabel .....	57
5.3.3 Implementasi Active Record.....	59
5.3.4 Implementasi Antarmuka .....	63
<b>BAB VI PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>82</b>
6.1 Skenario Pengujian.....	82
6.2 Uji Kasus Hasil Pengujian .....	82
6.2.1 Pengujian Akses Sistem .....	83
6.2.2 Pengujian Pendaftaran.....	84
6.2.3 Membuat Aspirasi .....	86
6.2.4 Perubahan Status Aspirasi.....	88

6.2.5 Perubahan profil .....	89
6.2.6 Penghapusan Data .....	89
6.3 Analisis Hasil .....	91
BAB VII PENUTUP .....	94
7.1 Kesimpulan .....	94
7.2 Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	95
LAMPIRAN .....	96