

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Motivasi Penelitian.....	7
1.6 Kontribusi Penelitian .....	8
1.7 Proses Penelitian .....	8
1.8 Sistematika Penulisan.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	11
2.1.2 Pentingnya Tata Kelola Teknologi Informasi .....	13
2.1.3 Kerangka Kerja ( <i>Framework</i> ) COBIT 5.0 .....	15
2.1.4 Lima Prinsip COBIT 5.0 .....	17
2.1.5 Model Referensi Proses dalam COBIT 5.0 .....	26
2.1.6 Model Kapabilitas Proses dalam COBIT 5.0 .....	32
2.1.7 Perbedaan Antara COBIT 4.1 dengan COBIT 5.0 .....	33
2.2 Penelitian Terdahulu .....	33

<b>BAB III LATAR BELAKANG KONTEKTUAL .....</b>	<b>36</b>
3.1 Sejarah Universitas Gadjah Mada .....	36
3.2 Tujuan Penyelenggaraan UGM .....	37
3.3 Visi dan Misi UGM.....	39
3.4 Direktorat Sistem dan Sumber Daya Informasi (DSSDI) .....	39
<b>BAB IV METODA PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
4.1 Jenis Penelitian .....	47
4.2 Rasionalitas Objek Penelitian.....	48
4.3 Jenis dan Sumber Data .....	48
4.4 Teknik Pengumpulan Data .....	49
4.4.1 Riset Lapangan ( <i>Field Research</i> ) .....	50
4.4.2 Riset Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ) .....	51
4.5 Validitas Data .....	52
4.6 Teknik Analisis Data .....	53
4.6.1 Alat Analisis Data.....	60
4.6.2 Metode Analisis Data .....	61
4.6.3 Penyajian Data.....	65
4.7 Penarikan Kesimpulan.....	66
<b>BAB V PEMAPARAN TEMUAN DAN PEMBAHASAN HASIL .....</b>	<b>67</b>
5.1 Pemaparan Temuan .....	67
5.1.1 Mekanisme Wawancara .....	67
5.1.2 Responden Penelitian .....	67
5.1.3 Kondisi Tata Kelola Teknologi Informasi UGM .....	68
5.2 Pembahasan Hasil Investigasi Kasus .....	74
<b>BAB VI KESIMPULAN REKOMENDASI DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>89</b>
6.1 Kesimpulan .....	89
6.2 Rekomendasi.....	90
6.3 Keterbatasan .....	91

**DAFTAR PUSTAKA .....93**

**LAMPIRAN**