

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Pertanyaan Penelitian	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Kontribusi Penelitian	11
1.6. Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
2.1. Telaah Literatur	14
2.1.1. Teori Penetapan Tujuan.....	14
2.1.2. Penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja	15
2.1.3. Pemberdayaan Psikologis.....	17
2.1.4. Ambiguitas Peran	20
2.1.5. Kinerja Manajerial.....	22
2.2. PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	24
2.2.1 Penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja Diagnostik, Interaktif dan Kinerja Manajerial.....	24
2.2.2 penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja Diagnostik, Interaktif dan Ambiguitas Peran	25
2.2.3 penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja Diagnostik, Interaktif dan Pemberdayaan Psikologis.....	28
2.2.4 Ambiguitas Peran, Pemberdayaan Psikologis dan Kinerja Manajerial.....	29
2.2.5 Ambiguitas Peran dan Pemberdayaan Psikologis	32
2.3 Model Penelitian.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1. Populasi dan Sampel Penelitian	34
3.2. Sumber dan Teknik Pengambilan Sampel	35
3.3. Pelaksanaan Pengumpulan Data.....	35
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	37
3.4.1. Penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja Secara Diagnostik.....	37
3.4.2. Penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja Secara Interaktif dan Ambiguitas Peran	37
3.4.3. Ambiguitas Peran	38
3.4.4. Pemberdayaan Psikologis.....	38

3.4.5.	Kinerja Manajerial.....	39
3.5.	Teknik Analisis Data	39
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1.	Hasil Uji Coba Instrumen Penelitian	42
4.1.1.	<i>Pre-test</i>	42
4.1.2.	<i>Pilot-test</i>	42
4.2.	Gambaran Umum Responden	45
4.3.	Tingkat Pengembalian Kuesioner	45
4.4.	Informasi Demografi Responden	46
4.5.	Pendekatan Penelitian	47
4.5.1.	Pengumpulan Data	47
4.5.2.	Teknik Analisis Data	47
4.5.3.	Merancang Model Struktural	48
4.5.4.	Merancang Model Pengukuran.....	49
4.5.5.	Evaluasi Model Pengukuran.....	50
4.5.5.1.	Uji Validitas.....	51
4.5.5.1.1.	Validitas Konvergen	51
4.5.5.1.2.	Validitas Diskriminan	52
4.5.5.1.3.	Uji Reliabilitas.....	53
4.5.6.	Evaluasi Model Struktural	54
4.5.7.	Pengujian Hipotesis Penelitian	59
4.6.	Pembahasan dan Diskusi	65
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....		72
5.1.	Simpulan	72
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA		76



DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Nilai Loading Kombinasi Dan Faktor Loading	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal	44
Tabel 4.3 Rincian Tingkat Respon Dan Respon Yang Dapat Digunakan	45
Tabel 4.4 Karakteristik Demografi Responden	46
Tabel 4.5 Ringkasan Variabel Di Dalam Model	48
Tabel 4.6 Nilai Loading Kombinasi Dan Faktor Loading	51
Tabel 4.7 Korelasi Antar Variabel Laten.....	52
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal.....	53
Tabel 4.9 Koefisien Variabel Laten	54
Tabel 4.10 <i>Effect Size Untuk Koefisien Jalur</i>	57
Tabel 4.11 Koefisien Jalur (<i>Path Coefficients, P Value</i>)	60
Tabel 4.12 Pengujian Model <i>Multiple Mediating Effects</i>	70
Tabel 4.13 Pengujian Model <i>Multiple Mediating Effects</i>	70
Tabel 4.13 Pengujian Model <i>Multiple Mediating Effects</i>	71



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	33
Gambar 4.1 Model Struktural	47
Gambar 4.2 Model Pengukuran	48
Gambar 4.3 Hubungan Langsung Penggunaan Spk Secara Diagnostik, Interaktif Dan Kinerja Manajerial	54
Gambar 4.4 Evaluasi Model Struktural Hubungan Tidak Langsung	55



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Pengaruh Penggunaan Sistem Pengukuran Kinerja Secara Diagnostik dan Interaktif terhadap Kinerja Manajerial dengan Variabel Mediasi Ambiguitas Peran dan Pemberdayaan Psikologis
DIAH KHAIRIYAH, Fuad Rakhman, S.E., M.Sc., Ph.D., CA

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I KUESIONER PENELITIAN
LAMPIRAN II ANALISIS KUANTITATIF