

JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR KEASLIAN KARYA TULIS	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
INTISARI	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Motivasi Penelitian	6
1.6 Kontribusi Penelitian.....	7
1.7 Proses Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Pengertian Kompensasi.....	9
2.2 Jenis dan Bentuk Kompensasi.....	10
2.3 Fungsi dan Tujuan Pemberian Kompensasi.....	13
2.4 Kinerja Karyawan	14
2.4.1 Pengertian Kinerja	15
2.4.2 Penilaian Kinerja	15

2.4.3 Indikator Kinerja	17
2.4.2 Manfaat dan Tujuan Penilaian Kinerja	18
2.5 Penelitian Terdahulu	20
2.6 Kerangka Konseptual	21
2.7 Perumusan Hipotesis	22
2.7.1 Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan	22
2.7.2 Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan	23
BAB III LATAR BELAKANG KONTEKSTUAL PENELITIAN STUDI	
KASUS	25
3.1 Sejarah Bank Mandiri	25
3.2 Visi, Misi dan Budaya Perusahaan	25
3.3 Sumber Daya Manusia	26
3.3.1 <i>Onboarding Program</i>	27
3.3.2 Keterikatan Pegawai (<i>Employee Engagement</i>)	28
3.3.3 Membangun Budaya Berbasis Kinerja	30
3.4 Sistem Pemberian Imbalan & <i>Benefit</i>	32
3.5 Struktur Organisasi	32
BAB IV RANCANGAN PENELITIAN STUDI KASUS	34
4.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
4.2 Populasi dan Sampel	34
4.3 Jenis Data	34
4.4 Metode Pengumpulan Data	35
4.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	36
4.5.1 Variabel Independen	36

4.5.2	Variabel Dependen.....	38
4.6	Uji Instrumen Penelitian	39
4.6.1	Uji Validitas	39
4.6.2	Uji Reliabilitas	40
4.7	Uji Asumsi Klasik.....	40
4.7.1	Uji Normalitas.....	40
4.7.2	Uji Multikolinearitas	41
4.7.3	Uji Heteroskedastisitas.....	41
4.8	Uji Hipotesis	42
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		45
5.1	Pengumpulan Data	45
5.2	Analisis Deskriptif Karakteristik Responden.....	46
5.3	Uji Instrumen Penelitian	47
5.3.1	Uji Validitas	47
5.3.2	Uji Reliabilitas	49
5.4	Uji Asumsi Klasik.....	49
5.4.1	Uji Normalitas.....	49
5.4.2	Uji Multikolinearitas	51
5.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	51
5.5	Pengujian Hipotesis	52
5.5.1	Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Jakarta Pusat.....	55
5.5.2	Pengaruh Kompensasi Non Finansial terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk. Jakarta Pusat.....	56



BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	57
6.1 Kesimpulan	57
6.2 Keterbatasan.....	58
6.3 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	62
LAMPIRAN	65

Gambar	Halaman
1.1 Proses Penelitian.....	8
2.1 Kerangka Pemikiran	22
3.1 Struktur Organisasi PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk.	33
5.1 Grafik p-plot	50
5.2 <i>Scatterplot</i>	52

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu Pengaruh Kompensasi Finansial dan Non Fiansial terhadap Kinerja Karyawan	21
5.1 Tingkat Pengembalian Kuisisioner	45
5.2 Karakteristik Responden.....	46
5.3 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi Finansial	47
5.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi non Finansial	48
5.5 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	48
5.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	49
5.7 Hasil Uji Multikolinearitas	51
5.8 Hasil Uji T	52