

**PERSEPSI MAHASISWA TERHADAP KUALITAS LAYANAN
DI PROGRAM MAGISTER SAINS DAN DOKTOR
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS GADJAH MADA:
PENERAPAN MODEL *SERVQUAL GAP-5*
DAN *IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***

Tesis

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Derajat Kesarjanaan S-2

Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Tinggi
Bidang Ilmu-Ilmu Sosial



Dosen Pembimbing:
Ely Susanto, MBA., Ph.D.
I Wayan Nuka Lantara, M.Si., Ph.D.

diajukan oleh:
Rosi Setyorini
12/338687/PMU/07371

Kepada
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2015