

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Lembar Pengesahan	ii
Lembar Pernyataan	iii
Kata Pengantar	iv
Halaman Persembahan	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Gambar dan Tabel	xi
Abstrak	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Kerangka Pemikiran	6
1. Iklim Komunikasi Organisasi	6
2. Manajemen Kinerja Organisasi	10
3. Iklim Komunikasi dan Kinerja Organisasi	12
4. <i>Path-Goal Theory</i>	13
F. Model Penelitian	15
G. Kerangka Konsep	15
H. Metodologi Penelitian	19
1. Metode Penelitian	19
2. Lokasi Penelitian	20
3. Fokus Penelitian	20
4. Teknik Pengumpulan Data	20
5. Teknik Penentuan Informan	21
6. Teknik Analisis Data	22
7. Validitas Data	23

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	24
A. Antara Budaya Organisasi, Iklim Organisasi, dan Iklim Komunikasi	24
B. Iklim Komunikasi Organisasi	27
1. Sejarah dan Konsep	27
2. Iklim Komunikasi Positif dan Negatif	31
3. Urgensi Iklim Komunikasi dalam Organisasi	32
4. Dimensi Iklim Komunikasi Organisasi	33
C. <i>Path-Goal Theory</i>	36
D. Manajemen Kinerja Organisasi	38
1. Konsep Dasar Kinerja	38
2. Pengukuran Kinerja Organisasi	39
E. Beberapa Penelitian Terdahulu tentang Iklim Komunikasi Organisasi ...	42
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	47
A. Selayang Pandang BPK RI	47
1. BPK dan Lingkungannya	47
a. Dasar Hukum	47
b. Pemeriksaan yang Dilakukan	47
c. Pemangku Kepentingan	48
2. Visi, Misi, dan Nilai Dasar	48
3. Manajemen Kinerja Perwakilan BPK RI	56
a. Tahap Perencanaan	59
b. Tahap Pelaksanaan	60
c. Tahap Evaluasi dan Pelaporan	60
B. Sekilas BPK RI Perwakilan Provinsi Bengkulu	61
1. Tugas dan Fungsi	62
2. Struktur Organisasi, Sumber Daya Manusia dan Anggaran	63
3. Perencanaan Strategis Perwakilan	68
4. Pernyataan Komitmen Pencapaian Kinerja (PKPK) Tahun 2013	68
C. Sekilas BPK RI Perwakilan Provinsi Sumatera Selatan	69
1. Tugas dan Fungsi	69
2. Struktur Organisasi, Sumber Daya Manusia dan Anggaran	71

3. Perencanaan Strategis Perwakilan	75
4. Pernyataan Komitmen Pencapaian Kinerja (PKPK) Tahun 2013	76
BAB IV HASIL PENELITIAN	77
A. Laporan Pelaksanaan Penelitian	77
B. Temuan-temuan Penting	79
1. Penciptaan Iklim Komunikasi oleh BPK Bengkulu	81
2. Penciptaan Iklim Komunikasi oleh BPK Palembang	87
3. Catatan Peneliti	93
a. Transparansi versus <i>Distrust</i>	100
b. Dukungan Pimpinan Membuka Partisipasi Bawahan	106
c. Komitmen terhadap Tujuan Berkinerja Tinggi	113
BAB V PENUTUP	121
A. Kesimpulan	121
B. Saran	130
Lampiran	
Daftar Pustaka	