

DAFTAR PUSTAKA

- Baran, Stanley J. 2009. *Mass Communication Theory: Foundations Ferment and Future*. Singapore: Cengage Learning Asia.
- Bungin, Burhan. 2006. *Sosiologi Komunikasi*. Jakarta: CV Rajawali.
- Denzin, Norman K dan Lincoln, Yvonna S. 2009. *Handbook of Qualitative Research*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Dwiyanto, Agus (Ed). 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik: Cetakan Revisi 3*. Yoyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Flew, Terry. 2002. *New Media, An Introduction 2ND Edition*. UK: Oxford University Press.
- Indah Wahyuni, Hermin. 2013. *Kebijakan Media Baru Di Indonesia*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Van Dijk, Jan A.G.M. 2006. *The Network Society*. London: Sage Publications.
- Kellner, Douglas. 2000. *Habermas, The Public Sphere, and Democracy: A Critical Intervention*. Illinois: Open Court Publishing.
- Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Komninous. Nicos. 2002. *Intelligent Cities and Globalisation of Innovation Networks*, London and New York, Routledge.
- McQuail, Denis. 2010. *Mass Communication Theory, 6 ed*. Singapore: Sage Publications Asia-Pasific.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT remaja Rosdakarya.

- Holmes, David. 2007. *Communication Theory: Media, Technology & Society*. London: Sage Publication Ltd.
- Indrajit, Richardus Eko. 2002. *Electronic Government*. Yogyakarta: Andi.
- Indrajit, Richardus Eko. 2006. *Manajemen Perguruan Tinggi Modern*. Yogyakarta: Andi.
- Ngurah Putra, I Gusti. 2008. *Komunikasi Dan Politik, Sebuah Kajian Kritis*. Yogyakarta: Fisipol UGM.
- Patricia, Pascual J. 2003. *E-Government: e-Primers for The Informations Economy Society and Policy*. UNDP Asia Pasific.
- Pavlik, John V. 1998. *New Media Technology, Cultural and Commercial Perspectives*. New York: Colombia University.
- Rogers, Everett M. 1986. *Communication Technology, The New Media In Society*. New York: Collier Macmillan Publisher.
- Rules, William. 2007. *The Case Study Handbook: How to Road, Discuss and Write Persuasively About Cases*. Boston: Havard Business Press.
- Rosady, Ruslan. 2002. *Manajemen Humas & Komunikasi, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistyowati, Fadjarini dan Setyowati, Yuli. 2005. *Komunikasi Pemberdayaan*. Yogyakarta: Program Studi Ilmu Komunikasi STPMD “APMD” dan APMD Press.
- Suyanto, Bagong. 2006. *Metode Penelitian Sosial*. Jakarta: Kencana.
- Yin, Robert K. 1989. *Case Study Research Design and Method: Volume 5*. London: Sage Publications, Inc.

Jurnal & Website

Angelidou, Margarita. 2015. *Smart City Strategy: New York (USA)*. Urban and Regional Innovation Research. <http://www.urenio.org/2015/03/19/smart-city-strategy-new-york-usa/> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Aries, Erna Febru. 2008. *Metode Penelitian Studi Kasus*. <http://ardhana12.wordpress.com/>. (Diakses tanggal 5 September 2014)

BLC Surabaya Blogspot. 2014. *Kegiatan BLC*. <http://blcsurabaya.blogspot.com/2014/02/kegiatan-blc.html> (Diakses pada tanggal 4 Februari 2015)

BLC Surabaya Blogspot. 2014. *Info Pembelajaran*. <http://blcsurabaya.blogspot.com/2014/02/info-pembelajaran.html> (Diakses pada tanggal 4 Februari 2015)

Damanik, Marudur P. 2012. *Literasi Internet Masyarakat Dalam Implementasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government Di Kabupaten Deli Serdang Provinsi Sumatra Utara*. Widyariset, Vol. 15 No. 1. <http://widyariset.pusbindiklat.lipi.go.id/index.php/widyariset/article/viewFile/25/20> (Diakses pada tanggal 2 Januari 2015)

<http://digilib.unila.ac.id/4640/19/Bab%20II.pdf>

<http://dispendukcapil.surabaya.go.id/index.php>

Djumadal, J. Surat. 2008. *Implementasi e-Government. Sebuah Harapan Penuh Tantangan Di Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Proceeding Konferensi dan Temu Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Untuk Indonesia. <http://iatt.kemenperin.go.id/tik/fullpaper/fullpaper152.pdf> (Diakses pada tanggal 2 Januari 2015)

Elly, Muhammad Jafar. 2008. *Mewujudkan Cyber City Di Indonesia*. www.biskom.web.id/2008/07/02/mewujudkan-cyber-city-di-indonesia.bwi (Diakses pada tanggal 2 Maret 2015)

- Fahmiarto, Anjar. 2014. *Kecepatan Dan Pemerataan Internet Jadi PR Besar*.
<http://www.republika.co.id/berita/koran/trentek/14/10/31/neau8a8-kecepatan-dan-pemerataan-internet-jadi-pr-besar>
- Fang, Zhingyuan. 2002. *E-Government in Digital Era: Concept, Practice, and Development*. International Journal of The Computer, The Internet and Management.
<http://unpan1.un.org/intradoc/groups/public/documents/apcity/unpan016377.pdf>
(Diakses pada tanggal 7 Maret 2015)
- Jolls, Tessa. 2011. *Interview Script of James Potter*.
http://www.medialit.org/sites/default/files/Voices_of_ML_%20James_Potter.pdf
(Diakses pada tanggal 19 Agustus 2015)
- Prihanto. 2013. http://balitbang.kominfo.go.id/balitbang/bppki-yogyakarta/files/2014/04/05_Artikel-Igf_Prihanto_des_2013.pdf (Diakses pada tanggal 2 Maret 2015)
- Indrajit, RE. *Strategi Membangun Smart City*. 2012. Referensi BNSP.
www.bnspp.go.id/assets/.../Ekoji999-Edisi001-9Sep12-SmartCity_0.pdf
(Diakses pada tanggal 13 Desember 2014)
- Karman, Karman. 2012. *Pola Penggunaan Media Digital Di Kalangan Anak Dan Remaja (Kasus di Kota Jayapura Propinsi Papua)*. Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika. <http://jurnal.kominfo.go.id/index.php/jppi> (Diakses pada tanggal 28 Juli 2015)
- Komninos, Nicos. 2015. *Citizen-Driven Innovation and Smart Cities*. Urban and Regional Innovation Research. <http://www.urenio.org/2015/06/20/citizen-driven-innovation-and-smart-cities/> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)
- Kozma, Robert B. 1991. *Learning With Media. Review of Educational Research*.
http://robertkozma.com/images/kozma_rer.pdf (Diakses pada tanggal 9 Nopember 2014)

- Livingstone, Sonia. 2008. *Internet Literacy: Young People's Negotiation of New Online Opportunities*. Digital Youth, Innovation and Unexpected – Internet Literacy Handbook. <http://core.ac.uk/download/pdf/93540.pdf> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)
- Masyhur, Firdaus. 2014. *Kesiapan e-Skills Pemerintah Daerah Dalam Implementasi e-Government Di Kawasan Mamminasata*. Jurnal Penelitian Komunikasi, Informatika Dan Media Massa. <http://jurnal.kominfo.go.id/index.php/pekommas/article/view/210> (Diakses pada tanggal 4 Agustus 2015)
- Meiningsih, Siti. 2011. *Kajian Indikator TIK Indonesia: Pola Akses dan Penggunaan TIK Oleh Rumah Tangga dan Individu*. Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika. <http://publikasi.kominfo.go.id/bitstream/handle/54323613/837/Jurnal%20PPI-Volume1-2011.pdf?sequence=1> (Diakses pada tanggal 9 Nopember 2014)
- Mudjiyanto, Bambang. 2012. *Literasi Internet dan Partisipasi Politik Masyarakat Pemilih Dalam Aktivitas Pemanfaatan Media Baru*. Jurnal Studi Komunikasi dan Media. <http://jurnal.kominfo.go.id/index.php/jskm/article/view/2/24> (Diakses pada tanggal 3 Januari 2015)
- Muhammad, Sholihuddin. 2014. *Pengaruh Kompetensi Individu Terhadap Literasi Media Internet Di Kalangan Santri*. <http://journal.unair.ac.id/filerPDF/ln05697e9fb4full.pdf> (Diakses pada tanggal 19 Agustus 2015)
- Panagiotis Tsarchopoulos. 2015. *Report: Rethinking Smart Cities From The Ground Up*. Urban and Regional Innovation Research. <http://www.urenio.org/2015/06/24/report-rethinking-smart-cities-from-the-ground-up/#more-11461> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)
- Putro, Arif Suryanto. 2011. *Tinjauan Pemanfaatan Internet Sehat Pada Masyarakat di Kota Yogyakarta*. Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika. <http://publikasi.kominfo.go.id/bitstream/handle/54323613/837/Jurnal%20PPI-Volume1-2011.pdf?sequence=1> (Diakses pada tanggal 9 Nopember 2014)

- Rao, Kailasa & Sravanthi. 2012. *E-Governance Web Services For Web Seniors*. International Journal Of Computational Engineering Research (ijceronline.com) Vol. 2 Issue. 5. http://www.ijceronline.com/papers/Vol2_issue5/CD02516561659.pdf (Diakses pada tanggal 4 Agustus 2015)
- Sekar, S.P. *Marching Towards Cyber City-A Planning Perspective*. http://www.unesco.org/most/isocarp/proceedings2001/cases/cs01_1238/spsekar.htm (Diakses pada tanggal 2 Maret 2015)
- Simamora, Nani Grace. *Ketertarikan Masyarakat Dalam Mengakses Informasi IPTEK Dengan Menggunakan Media kominfo: Tinjauan Empirik*. Jurnal Penelitian Pos dan Informatika. <https://publikasi.kominfo.go.id/bitstream/handle/54323613/837/Jurnal%20PPI-Volume1-2011.pdf?sequence=1&isAllowed=y> (Diakses pada tanggal 4 Agustus 2014)
- Susanto, Anton. 2011. *Pengujian Technology Acceptance Model Pada Pusat Layanan Internet Kecamatan (PLIK)*. Jurnal Penelitian Pos Dan Informatika. <http://publikasi.kominfo.go.id/bitstream/handle/54323613/837/Jurnal%20PPI-Volume1-2011.pdf?sequence=1> (Diakses pada tanggal 9 Nopember 2014)
- Surya, Iman & Sangkala. 2015. *Electronic Government In Democratic Public Service In One Door Integrated Permit Handling Services Agency In The City Of Samarinda*. International Journal of Scientific & Technology Research. <http://www.ijstr.org/paper-references.php?ref=IJSTR-0115-10829> (Diakses pada tanggal 4 Agustus 2015)
- Suharto, Totok. 2010. *Pengembangan Sumberdaya Aparatur Dalam Digital Govenrment Service: Siapkah Dikelola Sendiri?* <http://totoksuharto.blogspot.com/2010/02/pengembangan-sumberdaya-aparatur-dalam.html> (Diakses pada tanggal 7 Maret 2015)
- Suharto, Totok. 2010. *Pelayanan Publik Dalam Era Otonomi Daerah*. <http://totoksuharto.blogspot.com/2010/02/pengembangan-sumberdaya-aparatur-dalam.html> (Diakses pada tanggal 7 Maret 2015)

Suharto, Totok. 2010. *Pengembangan Kapasitas Aparatur Pemerintah Daerah*.
<http://totoksuharto.blogspot.com/2010/02/pengembangan-sumberdaya-aparatur-dalam.html> (Diakses pada tanggal 7 Maret 2015)

Van Dijk, Jan A.G.M. 2012. *The Evolution of the Digital Divide The Digital Divide Turns to Inequality of Skills and Usage*.
www.utwente.nl/.../vandijk/.../The%20Evolution (Diakses pada tanggal 19 Agustus 2015).

Website Kementerian Kominfo. 2013. *Open Source Di Kominfo*.
http://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3434/Open+Source+di+Kominfo/0/program_prioritas#.VcKAyv5jd1Q (Diakses pada tanggal 3 Maret 2015)

Website Kementerian Kominfo. 2013. *Aplikasi e-Government*.
http://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3319/Aplikasi+e-government/0/e_government#.VcKGXf5jd1Q (Diakses pada tanggal 3 Maret 2015)

Website Kementerian Kominfo. 2013. *Kominfo: Pengguna Internet Di Indonesia 63 Juta Orang*.
http://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3415/Kominfo+%3A+Pengguna+Internet+di+Indonesia+63+Juta+Orang/0/berita_satker#.VcKNsv5jd1Q
(Diakses pada tanggal 5 Maret 2015)

Website Kementerian Kominfo. 2013. *Data Center e-Government*.
http://kominfo.go.id/index.php/content/detail/3320/Data+Center+e-Government/0/e_government#.VcKJJP5jd1Q (Diakses pada tanggal 4 Maret 2015)

Website Kementerian Kominfo. 2013. *Balitbang SDM Kominfo Adakan Sertifikasi SDM TIK*.
http://kominfo.go.id/index.php/content/detail/1464/Balitbang+SDM+Kominfo+Adakan+Sertifikasi+SDM+TIK/0/berita_satker#.VcKOJP5jd1Q (Diakses pada tanggal 4 Maret 2015)

Website Kementerian Kominfo. 2014. *Buku Putih TIK Kominfo 2013*.
<https://balitbang.kominfo.go.id/ppi/?p=443> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Website Kementerian Kominfo. 2015. *Workshop Smart Community for Smart City*.
<https://balitbang.kominfo.go.id/ppi/?p=585> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Website Pemkot Surabaya. *Broadband Learning Center (BLC)*. 2013.
<http://www.surabaya.go.id/dinamis/?id=5442> (Diakses pada tanggal 15 Desember 2014)

Website Pemkot Surabaya. 2013. *Media Center Pemerintah Kota Surabaya*.
<http://www.surabaya.go.id/ver5/?vID=10> (Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Pemkot Surabaya. 2013. *Daftar Lokasi Pelayanan e-Kios Pemerintah Kota Surabaya*.
<http://www.surabaya.go.id/dinamis/?id=5941> (Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Pemkot Surabaya. 2013. *Surabaya Single Window*.
http://ssw.surabaya.go.id/index.php?hal=subijin&kd_ijin=170000&kd_paket=&kd_skpd=&kd_ijin_ext= (Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Menteri Kominfo: Broadband Mampu Mendorong Pengembangan Teknologi*.
<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=100&id=116> (Diakses pada tanggal 15 Februari 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Pelayanan Informasi Komunikasi Publik Melalui Media Center*.
<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=100&id=103> (Diakses pada tanggal 15 Februari 2015)

Website Dinas Komunikasi Pemkot Surabaya. 2013. *Etika dan Ketentuan Dalam Dunia TIK*.
<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=100&id=104> (Diakses pada tanggal 15 Februari 2015)

Website Dinas Komunikasi Pemkot Surabaya. 2013. *Manfaat Teknologi Informasi dan Komunikasi Dalam Pendidikan*.
<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=100&id=75> (Diakses pada tanggal 16 Februari 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Kota Surabaya Raih FuturGov Award.*

http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=detail_berita&id_berita=192

(Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Surabaya Raih Juara Indonesia Digital Society Award 2013.*

http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=detail_berita&id_berita=190

(Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Kunjungan Vice President IBM Dalam rangka Memahami Penggunaan TI Di Pemerintah Kota Surabaya.*

http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=detail_berita&id_berita=186

(Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Surabaya Single Window (SSW).*

http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=detail_berita&id_berita=178&auth=2

(Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Pemkot Surabaya. 2013. *Perijinan Online Kota Surabaya.*

http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=detail_berita&id_berita=43&auth=2

(Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Jaringan Pemerintah Kota.*

http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=detail_berita&id_berita=41&auth=2

(Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2013. *Pelayanan Perijinan.*

http://ssw.surabaya.go.id/index.php?hal=subijin&kd_ijin=170000&kd_paket=&kd_skpd=&kd_ijin_ext

(Diakses pada tanggal 16 Maret 2015)

Website Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2012. *Profil Dinas Komunikasi dan Informatika.*

<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=1> (Diakses pada tanggal 4 Februari 2015)

- Website* Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2012. *Struktur Organisasi*.
<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=8> (Diakses pada tanggal 4
Februari 2015)
- Website* Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2012. *Sejarah Dinkominfo*.
<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=6> (Diakses pada tanggal 5
Februari 2015)
- Website* Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2012. *Visi Misi*.
<http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=7> (Diakses pada tanggal 5
Februari 2015)
- Website* Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2012. *Daftar Nama Pegawai Dinkominfo
Surabaya*. <http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=9> (Diakses pada
tanggal 5 Februari 2015)
- Website* Dinas Kominfo Pemkot Surabaya. 2012. *Rincian Tugas & Fungsi
Dinkominfo Surabaya*. <http://dinkominfo.surabaya.go.id/dki.php?hal=10>
(Diakses pada tanggal 5 Februari 2015)
- Website* Pemprov Bali. 2012. *E-Government Dalam Transparansi Sistem
Pemerintahan Modern*. [http://www.biropem.baliprov.go.id/id/E-Government-
Dalam-Transparansi--Sistem-Pemerintahan-Modern-](http://www.biropem.baliprov.go.id/id/E-Government-Dalam-Transparansi--Sistem-Pemerintahan-Modern-) (Diakses pada tanggal 5
Februari 2015)
- Website* Kompas. 2015. *Lima Bekal Kecakapan Majukan Perekonomian Berbasis
Digital*.
<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2015/05/04/204121626/Lima.Bekal.Kecakapan.Majukan.Perekonomian.Berbasis.Informasi>. (Diakses pada tanggal 5
Agustus 2015)
- Website* Republika. 2015. *Pemkot Depok Wujudkan Kota Cyber City*.
[http://www.republika.co.id/berita/nasional/jabodetabek-
nasional/15/06/13/npw1yj-pemkot-depok-wujudkan-kota-emcyber-cityem](http://www.republika.co.id/berita/nasional/jabodetabek-nasional/15/06/13/npw1yj-pemkot-depok-wujudkan-kota-emcyber-cityem)
(Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Perundangan dan Dokumen

Undang-Undang No 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah

Undang-Undang No 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik

Peraturan Walikota Surabaya No 5 Tahun 2013 Tentang Pedoman Pemanfaatan Teknologi Informasi Dan Komunikasi

Inpres No 3 Tahun 2003 Tentang Kebijakan & Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*.

https://ppidkemkominfo.files.wordpress.com/2012/12/instruksi_presiden_no_3_th_20031.pdf (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Inpres No 6 tahun 2001 Tentang Pengembangan & Pendayagunaan Telematika di Indonesia. <https://ppidkemkominfo.files.wordpress.com/2012/12/inpres-no-6-tahun-20011.pdf> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Permen Kominfo No 19 tahun 2010 Tentang Perubahan Atas Menteri Kominfo No 48 tahun 2009 Tentang Penyediaan Jasa Akses Internet Pada Wilayah Pelayanan Universal Telekomunikasi Internet Kecamatan. <http://dittel.kominfo.go.id/wp-content/uploads/2013/06/PM-19-2010.pdf> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Permen Kominfo No 20 Tahun 2010 Tentang Sistem Informasi Manajemen & Monitoring Layanan Internet Kecamatan. <http://dittel.kominfo.go.id/wp-content/uploads/2013/06/PM-20-2010.pdf> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)

Permen Kominfo No 21 Tahun 2010 Tentang Penyediaan Nusantara Internet Exchange Untuk Layanan Internet Pada Wilayah Pelayanan Universal Telekomunikasi Internet Kecamatan. <http://dittel.kominfo.go.id/wp-content/uploads/2013/06/PM-21-2010.pdf> (Diakses pada tanggal 5 Agustus 2015)



**PELAKSANAAN PROGRAM BROADBAND LEARNING CENTER (BLC) OLEH DINAS KOMINFO
PEMKOT SURABAYA UNTUK
MEWUJUDKAN SURABAYA CYBER CITY (Studi Kasus Pelaksanaan Program Broadband Learning
Center (BLC)
Periode 2014-2015)**
EKA MARIA ULFA, Dr. phil Hermin Indah Wahyuni, M.Si; Dr. Muhamad Sulhan, M.Si
Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>