

## DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAN .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
UCAPAN TERIMAKASIH .....	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
DAFTAR TABEL DAN BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv

### BAB I PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	6
C. TUJUAN PENELITIAN .....	6
D. MANFAAT PENELITIAN .....	6
E. KERANGKA PEMIKIRAN	
E.1 <i>Cyber City</i> Produk Dari <i>Cyber Community</i> .....	7
E.2 Literasi Internet Melalui <i>ICT Learning Center</i> .....	10
E.3 Literasi Internet Dalam Perspektif Komunikasi .....	14
E.4 Perkembangan <i>Digital Government Service (DGS)</i> .....	20
E.5. Penerapan <i>e-Government</i> di Indonesia .....	24
E.6. Komparasi Pengembangan <i>e-Government</i> di Tingkat ASEAN & Negara Anggota PBB .....	25
F. MODEL PENELITIAN .....	27
G. KERANGKA KONSEP .....	28
H. METODOLOGI PENELITIAN .....	32
H.1. Metode Penelitian .....	32

H.2. Objek Penelitian .....	33
H.3. Fokus Penelitian .....	33
H.4. Teknik Pengumpulan Data .....	33
H.5. Teknik Penentuan Informan .....	35
I. Teknik Analisa Data .....	36
J. Limitasi Penelitian .....	37

## BAB II *e-LITERACY* DALAM *CYBER CITY*

A. <i>Cyber City</i>	
A.1. Konsep <i>Cyber City</i> .....	39
A.2. <i>Cyber City</i> Wujudkan <i>Cyber Society</i> .....	44
A.3. Aplikasi <i>Cyber City</i> .....	47
A.4. Kendala Penerapan <i>Cyber City</i> .....	49
A.5. Tantangan <i>Cyber City</i> .....	51
B. <i>e-Literacy</i>	
B.1. Konsep <i>e-Literacy</i> .....	54
B.2. Akselerasi <i>e-Literacy</i> .....	58
C. Aplikasi <i>e-Literacy</i>	
C.1. <i>e-Literacy</i> Mewujudkan <i>e-Government</i> .....	60
C.2. Jumlah Pengguna Internet di Indonesia .....	65
C.3. Jumlah dan proyeksi jumlah pengguna internet di dunia, menurut <i>eMarketer</i> .....	68

## BAB III PROGRAM *BROADBAND LEARNING CENTER* (BLC) UNTUK WUJUDKAN *SURABAYA CYBER CITY* OLEH DINAS KOMINFO PEMKOT SURABAYA

A. <i>Broadband Learning Center</i> (BLC) .....	70
B. Optimalisasi Pemanfaatan TIK Oleh Dinas Kominfo Pemkot Surabaya .....	77

C. <i>Cyber City</i> .....	83
----------------------------	----

#### BAB IV TEMUAN DAN ANALISIS PELAKSANAAN PROGRAM BLC OLEH DINAS KOMINFO PEMKOT SURABAYA

A. Laporan Pelaksanaan Penelitian .....	86
A.1. Waktu Pelaksanaan Penelitian .....	86
A.2. Lokasi Observasi Penelitian .....	87
A.3. Pelaksanaan <i>Focus Group Discussion</i> (FGD) .....	87
A.4. Pelaksanaan Wawancara .....	91
B. Hasil Temuan Penelitian .....	92
B.1. Dinas Kominfo Pemkot Surabaya Sebagai Penyelenggara Program BLC .....	92
B.2. Pelaksanaan Program BLC .....	99
B.2.1. Infrastruktur BLC .....	99
B.2.2. Instruktur BLC .....	101
B.2.3. Program BLC .....	107
B.2.4. Progress Peserta BLC .....	113
B.2.5. Problem Pelaksanaan Program BLC .....	121
Permasalahan Internal	
B.2.5.1. Kurang Maksimalnya Sosialisasi Tentang BLC.....	122
B.2.5.2. Tidak Semua Lokasi BLC Mudah Dijangkau Oleh Masyarakat .....	125
B.2.5.3. Fasilitas <i>Personal Computer</i> (PC) Yang Kurang Mutakhir .....	128
B.2.5.4. Belum Adanya Pengukuran Terhadap Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/ Pengguna BLC .....	130
B.2.5.5. Kecepatan Akses Internet Yang Kurang Maksimal .....	131

B.2.5.6. Belum Adanya Modul Resmi Untuk Peserta	
Pelatihan TIK .....	133
Permasalahan Eksternal	
B.2.5.7 Keajegan Kehadiran Peserta Pelatihan TIK .....	136
B.2.5.8. Masyarakat Masih Belum Familiar Dengan	
Penggunaan <i>Software</i> Dalam Pelatihan TIK.....	139
B.2.6. Target Dan Tantangan BLC .....	142
C. Analisis Pelaksanaan Program BLC Dalam Perspektif	
Komunikasi .....	148
C.1 Pelaksanaan Program BLC .....	149
C.1.1. Dinas Kominfo Pemkot Surabaya .....	150
C.1.2. Literasi Internet .....	156
C.1.3. Program BLC .....	159
C.1.4. Peserta Pelatihan TIK .....	162
C.1.5. Program BLC Wujudkan Masyarakat Kota Surabaya Jadi	
Melek IT .....	166
D. Refleksi Program BLC .....	170
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	174
B. Saran .....	177
DAFTAR PUSTAKA .....	182

**TABEL:**

Tabel 1.1	: Peringkat Penggunaan Internet di Asia .....	11
Tabel 1.2	: Kerangka Konsep .....	29
Tabel 1.3	: Data Narasumber Wawancara .....	35
Tabel 2.1	: <i>Roadmap</i> Upaya Transformasi Masyarakat Berbasis TIK .....	63
Tabel 2.2	: Daya Saing Indonesia Diantara Negara-Negara ASEAN .....	66
Tabel 2.3	: Jumlah & Proyeksi Jumlah Pengguna Internet di Dunia .....	67
Tabel 3.1	: Uraian Jabatan BLC .....	75
Tabel 3.2	: Waktu Pengajaran Sesuai Hari Kerja .....	77
Tabel 3.3	: Nama Pejabat Dinas Kominfo Pemkot Surabaya .....	78
Tabel 3.4	: Fasilitas Utama Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Surabaya .....	80
Tabel 4.1	: Daftar Hadir Peserta FGD di BLC Taman Prestasi .....	88
Tabel 4.2	: Literasi TIK Oleh Dinas Kominfo Pemkot Surabaya .....	93
Tabel 4.3	: Lokasi Sebaran BLC .....	96
Tabel 4.4	: Waktu Pengajaran Sesuai Hari Kerja .....	102
Tabel 4.5	: Uraian Jabatan BLC .....	103
Tabel 4.6	: Paket Pelatihan Singkat .....	107
Tabel 4.7	: Paket Pelatihan Lengkap .....	109
Tabel 4.8	: Rekap Jumlah Pengunjung BLC Tahun 2014 .....	113
Tabel 4.9	: Rekap Jumlah Peserta BLC Tahun 2014 .....	114
Tabel 4.10	: Rekap Jumlah Pengunjung BLC Tahun 2014 .....	115
Tabel 4.11	: Rekap Jumlah Peserta BLC Tahun 2015 .....	116
Tabel 4.12	: Lokasi Sebaran BLC .....	125
Tabel 4.13	: Permasalahan Program BLC .....	141

**BAGAN:**

Bagan 1.1	: Model Penelitian .....	27
-----------	--------------------------	----



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PELAKSANAAN PROGRAM BROADBAND LEARNING CENTER (BLC) OLEH DINAS KOMINFO  
PEMKOT SURABAYA UNTUK  
MEWUJUDKAN SURABAYA CYBER CITY (Studi Kasus Pelaksanaan Program Broadband Learning  
Center (BLC)**

**Periode 2014-2015)**

EKA MARIA ULFA, Dr. phil Hermin Indah Wahyuni, M.Si; Dr. Muhamad Sulhan, M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2015 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Bagan 2.1	: Konsep <i>ICT Development Index</i> .....	52
Bagan 2.2	: <i>The Stages on HR ICT Literacy/ Literasi TIK</i> .....	55
Bagan 3.1	: Struktur Organisasi BLC .....	74
Bagan 3.2	: Struktur Organisasi Dinas Kominfo Pemkot Surabaya ...	79

Gambar 4.1	: Sebaran lokasi BLC di kota Surabaya .....	98
Gambar 4.2	: Fasilitas mobil antar jemput program BLC .....	101
Gambar 4.3	: Shinta, warga Kertajaya berusia 70 tahun yang sedang serius mempelajari materi internet di BLC Taman Prestasi .....	118
Gambar 4.4	: Aris, salah satu instruktur BLC Taman Prestasi sedang memberikan materi internet & <i>social networking</i> kepada para peserta pelatihan .....	119
Gambar 4.5	: Arak-arakan Piala & Piagam Penghargaan <i>FUTURE GOV 2013</i> oleh Tim BLC dan Walikota Surabaya .....	121
Gambar 4.6	: BLC Rusun Grudo yang berlokasi di Jl Grudo Gg V No 2 Sby .....	128
Gambar 4.7	: Buku modul pelatihan TIK yang digunakan instruktur BLC sebagai acuan dalam pemberian materi kepada peserta .....	135
Gambar 4.8	: Kegiatan <i>Gathering &amp; Outbond</i> seluruh Tim BLC, diantara programpelatihan <i>softskills</i> untuk meningkatkan kualitas SDM .....	152
Gambar 4.9	: Kegiatan <i>Ice Breaking</i> oleh Tim <i>Outbond</i> Kaliwatu .....	152
Gambar 4.10	: Rapat seluruh Tenaga Pengajar bersama pimpinan, membahas materi & kurikulum BLC untuk tahun 2015 di Taman Flora, Desember 2014 .....	155
Gambar 4.11	: Kunjungan dari JICA ( <i>Japan International Cooperation Agency</i> ) di BLC Taman Flora .....	162

## DAFTAR LAMPIRAN

Rekap Jumlah Peserta & Pengunjung BLC, Januari 2015 .....	193
Rekap Jumlah Peserta & Pengunjung BLC, Februari 2015 .....	196
Rekap Jumlah Peserta & Pengunjung BLC, Maret 2015 .....	199
Rekap Jumlah Peserta & Pengunjung BLC, April 2015 .....	202

#### Bagan

Prosentase Gender Jumlah Peserta BLC, Januari 2015 .....	193
Prosentase Gender Jumlah Pengunjung BLC, Januari 2015 .....	195
Prosentase Gender Jumlah Peserta BLC, Februari 2015 .....	197
Prosentase Gender Jumlah Pengunjung BLC, Februari 2015 .....	198
Prosentase Gender Jumlah Peserta BLC, Maret 2015 .....	200
Prosentase Gender Jumlah Pengunjung BLC, Maret 2015 .....	201
Prosentase Gender Jumlah Peserta BLC, April 2015 .....	203
Prosentase Gender Jumlah Pengunjung BLC, April 2015 .....	204

#### Grafik

Rekap Profil Peserta BLC, Januari 2015 .....	194
Rekap Profil Pengunjung BLC, Januari 2015 .....	195
Rekap Profil Peserta BLC, Februari 2015 .....	198
Rekap Profil Pengunjung BLC, Februari 2015 .....	198
Rekap Profil Peserta BLC, Maret 2015 .....	199
Rekap Profil Pengunjung BLC, Maret 2015 .....	201
Rekap Profil Peserta BLC, April 2015 .....	203
Rekap Jumlah Pengunjung BLC, April 2015 .....	204

Daftar Hadir *Focus Group Discussion* (FGD) Peserta Pelatihan BLC

*Script Forum Discussion Group* (FGD)

*Script* wawancara Menteri Kominfo