



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah.....	6
1.3.Tujuan Penelitian.....	9
1.4.Kontribusi Penelitian.....	9
1) Kontribusi Teoritis.....	9
2) Kontribusi Praktik.....	10
1.5.Sistematika Penulisan.....	11
BAB II LANDASAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS..	13
2.1.Landasan Teori.....	13
1) Pengertian Stres.....	13
2) Gejala Stres.....	14
3) <i>Technostress</i>	15
4) <i>Big Five Personality</i>	19
5) <i>Strain</i>	23
2.2.Kerangka Berpikir.....	25
2.3.Pengembangan Hipotesis.....	27
1) Hubungan <i>Technostress Creators</i> dengan Kepuasan Penggunaan TIK.....	27



2) Efek Moderasi Dimensi <i>Agreeableness</i> pada <i>Technostress Creators</i>	28
3) Efek Moderasi Dimensi <i>Conscientiousness</i> pada <i>Technostress Creators</i>	29
4) Efek Moderasi Dimensi <i>Extraversion</i> pada <i>Technostress Creators</i>	31
5) Efek Moderasi Dimensi <i>Neuroticism</i> pada <i>Technostress Creators</i>	32
6) Efek Moderasi Dimensi <i>Openness to Experience</i> pada <i>Technostress Creators</i>	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
3.1.Partisipan.....	35
3.2.Definisi Operasional.....	35
3.3.Variabel Penelitian.....	37
3.4.Data dan Sumber Data.....	38
3.5.Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.6.Teknik Analisis Data.....	40
3.7.Uji Validitas.....	41
3.8.Uji Reliabilitas.....	41
3.9.Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1.Hasil Penyebaran Kuesioner.....	45
4.2.Karakteristik Responden.....	48
4.3.Statistik Deskriptif.....	50
4.4.Pengujian Instrumen Penelitian.....	52
1) Uji Validitas.....	52
2) Uji Reliabilitas.....	58
4.5.Pengujian Hipotesis.....	60
1) Analisis Regresi Linier Sederhana.....	60
2) Analisis Moderated Regression Analysis (MRA).....	61
4.6.Pembahasan Pengujian Hipotesis.....	74



1) Pembahasan Hipotesis 1: <i>Technostress Creators</i> (<i>techno-overload, techno-invasion, techno-complexity, techno-insecurity, dan techno-uncertainty</i>) Berpengaruh Negatif terhadap <i>End-User Computing Satisfaction</i>	74
2) Pembahasan Hipotesis 2a: Pengaruh Negatif antara <i>Technostress Creators</i> (<i>techno-overload, techno-invasion, techno-complexity, techno-insecurity, dan techno-uncertainty</i>) dengan <i>Strain</i> akan Semakin Berkurang Jika Individu Memiliki Karakteristik Kepribadian <i>Agreeableness</i>	76
3) Pembahasan Hipotesis 2b: Pengaruh Negatif antara <i>Technostress Creators</i> (<i>techno-overload, techno-invasion, techno-complexity, techno-insecurity, dan techno-uncertainty</i>) dengan <i>Strain</i> akan Semakin Berkurang Jika Individu Memiliki Karakteristik Kepribadian <i>Conscientiousness</i>	77
4) Pembahasan Hipotesis 2c: Pengaruh Negatif antara <i>Technostress Creators</i> (<i>techno-overload, techno-invasion, techno-complexity, techno-insecurity, dan techno-uncertainty</i>) dengan <i>Strain</i> akan Semakin Berkurang Jika Individu Memiliki Karakteristik Kepribadian <i>Extraversion</i>	78
5) Pembahasan Hipotesis 2d: Pengaruh Negatif antara <i>Technostress Creators</i> (<i>techno-overload, techno-invasion, techno-complexity, techno-insecurity, dan techno-uncertainty</i>) dengan <i>Strain</i> akan Semakin Bertambah Jika Individu Memiliki Karakteristik Kepribadian <i>Neuroticism</i>	79
6) Pembahasan Hipotesis 2e: Pengaruh Negatif antara <i>Technostress Creators</i> (<i>techno-overload, techno-invasion, techno-complexity, techno-insecurity, dan techno-uncertainty</i>) dengan <i>Strain</i> akan Semakin Berkurang Jika Individu Memiliki Karakteristik Kepribadian <i>Openness to Experience</i>	80
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN.....	81
5.1. Kesimpulan.....	81
5.2. Keterbatasan dan Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1	Karakteristik Sifat-Sifat <i>Five Factor Model</i>	22
	Karakteristik Sifat-Sifat <i>Five Factor Model</i> (lanjutan).....	23
Tabel 2	Hasil Uji Beda Mann-Whitney.....	46
Tabel 3	Distribusi Kuesioner.....	47
Tabel 4	Karakteristik Responden.....	49
	Karakteristik Responden (lanjutan).....	50
Tabel 5	Statistik Deskriptif.....	51
Tabel 6	Validitas Variabel <i>Technostress</i>	54
Tabel 7	Validitas Variabel <i>Big Five Personality</i>	55
	Validitas Variabel <i>Big Five Personality</i> (lanjutan).....	56
Tabel 8	Validitas Variabel <i>End-user Computing Satisfaction</i>	57
	Validitas Variabel <i>End-user Computing Satisfaction</i> (lanjutan).....	58
Tabel 9	Reliabilitas Data.....	59
Tabel 10	Hasil Pengujian Regresi Linier Sederhana.....	60
Tabel 11	Hasil Pengujian MRA <i>Techno-overload</i> dan <i>Big Five Personality</i>	62
Tabel 12	Hasil Pengujian MRA <i>Techno-invasion</i> dan <i>Big Five Personality</i>	64
	Hasil Pengujian MRA <i>Techno-invasion</i> dan <i>Big Five Personality</i> (lanjutan).....	65
Tabel 13	Hasil Pengujian MRA <i>Techno-complexity</i> dan <i>Big Five Personality</i>	67
Tabel 14	Hasil Pengujian MRA <i>Techno-insecurity</i> dan <i>Big Five Personality</i>	69
	Hasil Pengujian MRA <i>Techno-insecurity</i> dan <i>Big Five Personality</i> (lanjutan).....	70
Tabel 15	Hasil Pengujian MRA <i>Techno-uncertainty</i> dan <i>Big Five Personality</i>	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Model Penelitian yang Ditawarkan: Efek Pemoderasi Konstruk <i>Big Five Personality</i> pada <i>Technostress Creators</i> terhadap <i>Strain</i>	26
--	----



DAFTAR LAMPIRAN

1) Kuesioner.....	92
2) Surat Ijin Penelitian	105