

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR KEASLIAN KARYA TULIS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
Abstrak	xii
Abstract	xiii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	11
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4. Tujuan Penelitian	13
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II	16
LANDASAN TEORI, PENGEMBANGAN HIPOTESIS DAN MODEL PENELITIAN.....	16
2.1. Landasan Teori	16
2.1.1. Perubahan Organisasi.....	16
2.1.2. Kepuasan Kerja	24
2.1.3. Intensi Keluar (<i>Turnover Intention</i>).....	32
2.1.4. Ketidakpastian Psikologis	34
2.1.5. <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	37

2.1. Pengembangan Hipotesis.....	45
2.2.1. Ketidakpastian Psikologis, Kepuasan Kerja dan Intensi Keluar.....	45
2.2.2. Peran Pemoderasi <i>Leader-Member Exchange (LMX)</i>	48
2.3. Model Penelitian.....	52
BAB III.....	53
METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Desain Penelitian.....	53
3.2. Populasi dan Sampel.....	54
3.1.1. Populasi.....	54
3.1.2. Sampel.....	54
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.4. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	56
3.4.1. Teknik Penentuan Skala.....	56
3.4.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	57
3.4.2.1. Variabel Independen.....	57
3.4.2.2. Variabel dependen.....	58
3.4.2.3. Variabel Moderator.....	60
3.4.2.4. Variabel Kontrol.....	61
3.5. Pengujian Instrumen.....	61
3.5.1. Uji Validitas.....	61
3.5.2. Uji Reliabilitas.....	62
3.6. Metode Analisis Data.....	62
BAB IV.....	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	65

4.2. Karakteristik Responden.....	66
4.3. Uji Validitas.....	69
4.4. Uji Reliabilitas.....	75
4.5. Statistik Deskriptif.....	77
4.6. Uji Multikolinearitas.....	80
4.7. Hasil Pengujian Hipotesis.....	81
4.8. Pembahasan Hasil Penelitian.....	89
BAB V.....	96
SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Simpulan.....	96
5.2. Keterbatasan Penelitian dan Saran Penelitian Mendatang.....	98
5.3. Implikasi Penelitian.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	102
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	114

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual Penyusunan Hipotesis.....	52
Gambar 4. 1 Interaksi Dua Arah Ketidakpastian Psikologis dengan Leader Member Exchange (LMX) pada Intensi Keluar Karyawan	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Kontribusi LMX Pada Beberapa Variabel Keluaran.....	44
Tabel 4. 1 Hasil Penyebaran Kuesioner	66
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	68
Tabel 4. 3 KMO dan Barlett's Test Pada Analisis Faktor I.....	70
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Pada Analisis Faktor I	71
Tabel 4. 5 KMO dan Barlett's Test Pada Analisis Faktor II	72
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Pada Analisis Faktor II.....	73
Tabel 4. 7 KMO dan Barlett's Test Pada Analisis Faktor III.....	74
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Pada Analisis Faktor III.....	75
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	76
Tabel 4. 10 Mean, Standar Deviasi, dan Koefisien Korelasi Antar Variabel.....	77
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	81
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 1 dan 3.....	82
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis 2 dan 4.....	84
Tabel 4. 14 Rangkuman Hasil Uji Hipotesis.....	88