

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
INTISARI .....	xii
ABSTRACT .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
I.1 Latar Belakang Permasalahan .....	1
I.2 Rumusan Masalah .....	6
I.3 Pertanyaan Penelitian .....	6
I.4 Tujuan Penelitian .....	7
I.5 Manfaat Penelitian .....	7
I.6 Ruang lingkup dan Batasan Penelitian .....	7
I.7 Sistematika Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
II.1 Manajemen Proyek .....	10
II.2 <i>Work Breakdown Structure (WBS)</i> .....	13
II.3 Manajemen Risiko .....	14
II.3.1. Manajemen Perencanaan Risiko .....	16
II.3.2. Identifikasi Risiko .....	22
II.3.3. Analisis Risiko Secara Kualitatif .....	25
II.3.4. Analisis Risiko Secara Kuantitatif .....	28
II.3.5. Rencana Respon Risiko .....	31
II.3.6. Pengawasan dan Pengendalian Risiko .....	33
II.4 Risiko Proyek Pembangunan Jalan .....	35
II.5 Penelitian Sebelumnya .....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
III.1 Rancangan/Desain Penelitian .....	39
III.2 Definisi Istilah/Operasional .....	40
III.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
III.4 Instrumen Penelitian .....	41
III.5 Pengumpulan Data Penelitian .....	41
III.6 Metode Analisis Data Penelitian .....	41
III.7 Diagram Penelitian .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
IV.1 Hasil Penelitian .....	44
IV.1.1. Pengumpulan Data .....	44
IV.1.2. Analisis Data .....	48



IV.2 Pembahasan.....	66
IV.2.1. Analisis Kategori Risiko.....	66
IV.2.2. Analisis Respon Risiko.....	85
IV.2.3. Analisis Rencana Mitigasi Risiko.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	126
V.1 Simpulan .....	126
V.2 Keterbatasan.....	129
V.3 Implikasi.....	130
V.4 Saran.....	130
DAFTAR PUSTAKA .....	132
LAMPIRAN .....	133

## DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Rencana Jalan Tol Kota Bandung.....	4
Gambar I.2	Rencana Jalan Tol Cisumdawu.....	5
Gambar II.1	Level Work Breakdown Structure (WBS).....	14
Gambar II.2	Risk Breakdown Structure (RBS).....	20
Gambar II.3	Proses Analisis Risiko Secara Kualitatif .....	25
Gambar II.4	Simulasi dan Modeling Risiko .....	30
Gambar II.5	Analisis Risiko Secara Kuantitatif.....	30
Gambar III.1	Diagram Alur Penelitian.....	42
Gambar IV.1	Gambar Sebaran Data Stakeholder Proyek Jalan Akses Gede Bage	51
Gambar IV.2	Gambar Sebaran Data Pengalaman Responden Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	51
Gambar IV.3	Gambar Sebaran Data Pendidikan Responden Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	52
Gambar IV.4	Gambar Sebaran Data Stakeholder Proyek Jalan Tol Cisumdawu ...	52
Gambar IV.5	Gambar Sebaran Data Pengalaman Responden Proyek Jalan Tol Cisumdawu.....	53
Gambar IV.6	Gambar Sebaran Data Pendidikan Responden Proyek Jalan Tol Cisumdawu.....	53
Gambar IV.7	Matriks Tingkat Risiko .....	62
Gambar IV.8	Matriks Tingkat Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	63
Gambar IV.9	Matriks Tingkat Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Akses Gede Bage .....	64
Gambar IV.10	Matriks Tingkat Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	65
Gambar IV.11	Matriks Tingkat Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	66
Gambar IV.12	Matriks Respon Risiko.....	86

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1	Matriks Risiko .....	20
Tabel II.2	Contoh Matriks Risiko .....	21
Tabel IV.1	Profil Responden Kuesioner Tahap 1 .....	45
Tabel IV.2	Profil Responden Kuesioner Tahap 2 .....	46
Tabel IV.3	Skala Penilaian Frekuensi risiko.....	46
Tabel IV.4	Skala Penilaian Dampak Risiko Kinerja Mutu Proyek.....	47
Tabel IV.5	Skala Penilaian Dampak Risiko Kinerja keterlambatan .....	47
Tabel IV.6	Profil Responden Kuesioner Tahap 3 Proyek Jalan Akses Gede Bage ..	47
Tabel IV.7	Profil Responden Kuesioner Tahap 3 Proyek Jalan Tol Cisumdawu.....	48
Tabel IV.8	Tabel Nilai CVR Variabel yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu .	49
Tabel IV.9	Tabel Nilai CVR Variabel yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan	50
Tabel IV.10	Tabel Uji Reabilitas .....	55
Tabel IV.11	Kategori Dampak Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	57
Tabel IV.12	Kategori Probabilitas Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	57
Tabel IV.13	Kategori Dampak Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	58
Tabel IV.14	Kategori Probabilitas Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	58
Tabel IV.15	Kategori Dampak Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	59
Tabel IV.16	Kategori Probabilitas Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	59
Tabel IV.17	Kategori Dampak Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Pembangunan Jalan Tol Cisumdawu .....	60
Tabel IV.18	Kategori Probabilitas Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	60
Tabel IV.19	Kategori Risiko Aspek Material yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	67
Tabel IV.20	Kategori Risiko Aspek SDM yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	67
Tabel IV.21	Kategori Risiko Aspek Metode Pelaksanaan dan Peralatan yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	68
Tabel IV.22	Kategori Risiko Aspek Lingkungan yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	69
Tabel IV.23	Kategori Risiko Aspek Manajerial yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	69
Tabel IV.24	Kategori Risiko Aspek Desain dan Dokumentasi yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage .....	70
Tabel IV.25	Kategori Risiko Aspek Material yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	71

Tabel IV.26 Kategori Risiko Aspek SDM yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	72
Tabel IV.27 Kategori Risiko Aspek Metode Pelaksanaan dan Peralatan yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	73
Tabel IV.28 Kategori Risiko Aspek Lingkungan yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	73
Tabel IV.29 Kategori Risiko Aspek Manajerial yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	74
Tabel IV.30 Kategori Risiko Aspek Desain dan Dokumentasi yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	75
Tabel IV.31 Kategori Risiko Aspek Material yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	75
Tabel IV.32 Kategori Risiko Aspek SDM yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	76
Tabel IV.33 Kategori Risiko Aspek Metode Pelaksanaan dan Peralatan yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	77
Tabel IV.34 Kategori Risiko Aspek Lingkungan yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	78
Tabel IV.35 Kategori Risiko Aspek Manajerial yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	78
Tabel IV.36 Kategori Risiko Aspek Desain dan Dokumentasi yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	79
Tabel IV.37 Kategori Risiko Aspek Material yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	80
Tabel IV.38 Kategori Risiko Aspek SDM yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	81
Tabel IV.39 Kategori Risiko Aspek Metode Pelaksanaan dan Peralatan yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu.....	82
Tabel IV.40 Kategori Risiko Aspek Lingkungan yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	82
Tabel IV.41 Kategori Risiko Aspek Manajerial yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	83
Tabel IV.42 Kategori Risiko Aspek Desain dan Dokumentasi yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	84
Tabel IV.43 Jenis Respon Risiko .....	85
Tabel IV.44 Respon Risiko Terhadap Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	87
Tabel IV.45 Respon Risiko Terhadap Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage.....	91
Tabel IV.46 Respon Risiko Terhadap Risiko yang Berpengaruh Terhadap Kinerja Mutu pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	96
Tabel IV.47 Respon Risiko Terhadap Risiko yang Berpengaruh Terhadap Keterlambatan pada Proyek Jalan Tol Cisumdawu .....	100

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Validasi Pakar .....	133
Lampiran 2 Kuesioner Tahap 3.....	141
Lampiran 3 Pengolahan Data .....	148