

INTISARI

Proyek Pembangunan Jalan Akses Gede Bage dan Jalan Tol Cisumdawu mengalami pekerjaan yang berulang (rework) serta keterlambatan. Tujuan penelitian adalah melaksanakan identifikasi risiko, mengetahui dampak risiko, serta respon dan rencana mitigasi risiko terhadap faktor-faktor risiko yang menjadi sumber permasalahan kinerja mutu dan keterlambatan. Metode penelitian yang digunakan adalah analisis risiko proyek secara kualitatif mengikuti tahapan standar PMBOK 2008. Faktor-faktor risiko didapatkan berdasarkan data proyek, kuesioner, wawancara dan brainstorming terhadap stakeholder proyek. Pemetaan faktor-faktor risiko dalam bentuk matriks risiko yang merupakan hasil identifikasi, tingkat dampak, tingkat probabilitas dan tingkat kritikal risiko. Respon risiko dan rencana mitigasi risiko ditentukan berdasarkan hasil analisis risiko proyek secara kualitatif. Kesimpulan dari penelitian menunjukkan faktor-faktor risiko yang menjadi berpengaruh terhadap kinerja mutu terdiri dari enam (6) klasifikasi risiko dan tiga puluh empat (34) faktor risiko. Faktor-faktor risiko yang menjadi berpengaruh terhadap keterlambatan terdiri dari enam (6) klasifikasi risiko dan tiga puluh sembilan (39) faktor risiko. Dampak risiko yang termasuk dalam kategori ekstrim dan tinggi untuk faktor yang berpengaruh terhadap kinerja mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage terdiri tiga (3) faktor risiko serta untuk Proyek Jalan Tol Cisumdawu terdiri dari tiga (3) faktor risiko. Dampak risiko yang termasuk dalam kategori ekstrim dan tinggi untuk faktor yang berpengaruh terhadap keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage terdiri tiga (3) faktor risiko serta untuk Proyek Jalan Tol Cisumdawu terdiri dari lima (5) faktor risiko. Respon dan mitigasi risiko untuk faktor yang berpengaruh terhadap kinerja mutu pada Proyek Jalan Akses Gede Bage diberikan kepada sebelas (11) faktor risiko serta untuk Proyek Jalan Tol Cisumdawu diberikan kepada sepuluh (10) faktor risiko. Respon dan mitigasi risiko untuk faktor yang berpengaruh terhadap keterlambatan pada Proyek Jalan Akses Gede Bage diberikan kepada tiga belas (13) faktor risiko serta untuk Proyek Jalan Tol Cisumdawu diberikan kepada lima belas (15) faktor risiko.

Kata Kunci: manajemen risiko, matriks risiko, analisis risiko kualitatif, proyek pembangunan jalan, PMBOK 2008.

ABSTRACT

The Construction Projects of Gede Bage Access Road and Cisumdawu Toll Road underwent a repetitive work (rework) and delays. The research objective is to carry out the identification of risks, determine the impact of risks, as well as responses and risk mitigation plans to risk factors that become the source of performance and delay problems. The research method used is the analysis of project risks qualitatively following standardized equipment PMBOK 2008. The risk factors were found based on project data, questionnaires, interviews and brainstorming to the project stakeholders. The mapping of risk factors is in the form of a risk matrix which is the results of identification, degree of impact, probability level and risk critical level. The risk responses and risk mitigation plans are determined based on the results of project's risk analysis qualitatively. The conclusions from the study indicate that the risk factors affecting the quality performance consist of six (6) risk classifications and thirty-four (34) risk factors. The risk factors affecting the delay consist of six (6) risk classifications and thirty-nine (39) risk factors. The risk impacts included in extreme and high categories for factors affecting the quality performance in Gede Bage Access Road Project consist of three (3) risk factors and for Cisumdawu Toll Road Project that consist of three (3) risk factors. The risk impacts included in extreme and high categories for factors affecting the delay in Gede Bage Access Road Project consist of three (3) risk factors as well as that for Cisumdawu Toll Road Project consist of five (5) risk factors. The response and risk mitigation to the factors affecting quality performance in Gede Bage Access Road Project are awarded to eleven (11) risk factors as well as for Cisumdawu Toll Road Project are awarded to ten (10) risk factors. The response and risk mitigation to the factors affecting the delay in Gede Bage Access Road Project are awarded to thirteen (13) risk factors as well as the for Cisumdawu Toll Road Project are awarded to fifteen (15) risk factors.

Keywords: risk management, risk matrix, qualitative risk analysis, road construction projects, PMBOK 2008.