

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
PRAKATA	iv
ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	vi
ABSTRACT	vii
INTISARI	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan masalah	4
1.3 Keaslian penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Landasan Teori	9
2.2.1 Pengujian Perangkat Lunak	9
2.2.2 Metode Pengujian	10
2.2.3 Tahapan Pengujian	12
2.2.4 Dokumentasi Pengujian	13
2.2.5 <i>User Acceptance Testing</i> (UAT)	15
2.2.6 Pengujian Pragmatis	18
2.2.7 Uji Z	26
2.3 Pengembangan Hipotesis	28
BAB III METODOLOGI	31
3.1 Pengembangan Survey	31
3.1.1 Definisi Variabel	32
3.1.2 Item Kuesioner Indikator	33
3.1.3 Skala Pengukuran	35
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian	36
3.3 Pengumpulan Data	38
3.4 Pengolahan Data	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Statistik Deskriptif	40
4.1.2 Analisis Hasil Uji Kualitas Data	46
4.1.3 Analisis hasil	53
4.2 Pembahasan	55
4.2.1 H1: UAT diawali dengan mendefinisikan kriteria pengujian	

dengan jelas.	55
4.2.2 H2: Tahapan Perencanaan UAT didefinisikan dengan jelas berdasarkan proses kriteria pengujian.	56
4.2.3 H3: Dalam menjalankan UAT penguji memahami dengan baik kebutuhan pengguna dan berjalan sesuai rencana pengujian..	58
4.2.4 H4: Pengujian Fungsionalitas memberikan ekspektasi positif kepada pengguna terhadap fungsi sistem.	59
4.2.5 H5: Pengujian <i>Usability</i> dan <i>User Interface</i> memberikan ekspektasi positif terhadap tampilan dan kemudahan sistem....	60
4.2.6 H6: Pengujian <i>Error handling recovery</i> memberikan ekspektasi positif terhadap cara kerja sistem dalam mengatasi <i>error</i>	60
4.3 Rekomendasi	61
4.4 Usulan Model Pengujian	67
4.5 Kelebihan dan Keterbatasan Penelitian	70
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76
Lampiran 1. Kuesioner	76
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Reponden	79
Lampiran 3. Laporan Observasi	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses UAT ISTQB [7]	3
Gambar 2.1 Model Proses Pengujian [4]	12
Gambar 2.2 Proses UAT dalam pengembangan produk [19].....	15
Gambar 2.3 Tahapan dalam proses UAT [4]	17
Gambar 2.4 Model Pengujian Pragmatis Efektif dan Efisien[23].....	18
Gambar 2.5 Model Evaluasi Metode [23].....	20
Gambar 2.6 Model Pengembangan Hipotesis	30
Gambar 4.1 Perbandingan antara (a) Proses UAT ISTQB dan (b) Usulan hasil rekomendasi proses UAT	67

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Penelitian	34
Tabel 3.2 Populasi Penelitian UAT	37
Tabel 4.1 Studi Kasus.....	41
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	41
Tabel 4.3 Posisi Responden dalam Perusahaan.....	42
Tabel 4.4 Latar belakang Pendidikan Responden	42
Tabel 4.5 Pengalaman Bekerja Responden	42
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Kriteria Pengujian (RT).....	43
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Perencanaan Pengujian (PT)	44
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif UAT (UP)	44
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Fungsionalitas dalam Pengujian (FC)	45
Tabel 4.10 Analisis <i>Usability</i> dan <i>User Interface</i> dalam Pengujian.....	45
Tabel 4.11 Analisis Deskriptif <i>Error handling recovery</i> dalam Pengujian	46
Tabel 4.12 Tabel Hasil Uji Validitas Pertama Kriteria Pengujian(RT).....	46
Tabel 4.13 Tabel Hasil Uji Validitas Kedua Kriteria Pengujian(RT)	47
Tabel 4.14 Tabel Hasil Uji Validitas Pertama Perencanaan Pengujian(PT)	48
Tabel 4.15 Tabel Hasil Uji Validitas Kedua Perencanaan Pengujian(PT).....	48
Tabel 4.16 Tabel Hasil Uji Validitas Pertama Proses UAT (UP).....	49
Tabel 4.17 Tabel Hasil Uji Validitas Kedua Proses UAT (UP)	50
Tabel 4.18 Tabel Hasil Uji Validitas Pertama Fungsionalitas (FC).....	50
Tabel 4.19 Tabel Hasil Uji Validitas Kedua Fungsionalitas (FC)	51
Tabel 4.20 Tabel Hasil Uji Validitas Pertama <i>Usability</i> dan <i>User Interface</i>	51
Tabel 4.21 Tabel Hasil Uji Validitas Kedua <i>Usability</i> dan <i>User Interface</i>	52
Tabel 4.22 Tabel Hasil Uji Validitas Pertama <i>Error handling recovery</i> (ER).....	52
Tabel 4.23 Tabel Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.24 Tabel Analisis <i>Mean</i> Tahapan UAT	53
Tabel 4.25 Tabel Analisis <i>Mean</i> Tahapan UAT Faktor Risiko Kualitas	54
Tabel 4.26 Tabel Analisis Kriteria Pengujian	55
Tabel 4.27 Tabel Analisis Perencanaan Pengujian	57
Tabel 4.28 Tabel Analisis Proses UAT	58
Tabel 4.29 Tabel Analisis Fungsionalitas	59
Tabel 4.30 Tabel Analisis <i>Usability</i> dan <i>User Interface</i>	60
Tabel 4.31 Tabel Analisis <i>Error handling recovery</i>	60
Tabel 4.32 Tabel Rekomendasi Evaluasi UAT.	62