

## INTISARI

**Latar Belakang:** Rekam medis merupakan salah satu media komunikasi antar tenaga kesehatan mengenai perawatan dan terapi pasien sehingga berperan sangat penting dalam menentukan kualitas pelayanan kesehatan untuk menjamin *patient safety*. Selain itu rekam medis juga dapat berfungsi sebagai alat bukti hukum apabila terjadi sengketa medis.

**Tujuan Penelitian:** Mengetahui kualitas rekam medis dan keterlibatannya dalam menjamin *patient safety* pada SMF Penyakit Dalam RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian observasional deskriptif dengan pendekatan *cross sectional*. Diambil 100 sampel rekam medis milik pasien penyakit kronis yang menjalani rawat inap dari SMF Penyakit Dalam yang dipilih dengan sistem *simple random sampling*. Masing-masing sampel ditelaah kelengkapan, otentisitas, dan komponen *patient safety*-nya kemudian dikelompokkan berdasarkan kategori yang telah dirumuskan.

**Hasil Penelitian:** Penelitian menunjukkan bahwa kualitas rekam medis dari aspek medis yang baik sebesar 100%. Kualitas rekam medis dari aspek hukum yang baik sebesar 19%, kurang baik sebesar 61% dan buruk sebesar 20%. Kualitas rekam medis dari aspek *patient safety* yang baik sebesar 100%.

**Kesimpulan:** Rekam medis rawat inap SMF Penyakit Dalam RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten sudah mempunyai kualitas yang baik dari aspek medis dan *patient safety*, namun dari aspek hukum mayoritas masih kurang baik. Ada beberapa komponen *patient safety* yang bisa dinilai dari rekam medis.

**Kata Kunci:** rekam medis, kualitas medis, kualitas hukum, kualitas *patient safety*, kelengkapan, otentisitas, *patient safety*

## ABSTRACT

**Background:** Medical record is one type of communication medium among health care providers related to patient's care and therapy so it has very important roles in determining the quality of health care services to ensure the patient safety. Medical record also can be used as a legal evidence in the event of medical dispute.

**Objective:** To know the quality of medical record and its involvement to ensure patient safety in Internal Medicine Department RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten.

**Method:** This research is an observational research with cross sectional design. The 100 samples of medical records belong to hospitalized patients undergoing chronic disease from Internal Medicine Department were taken using simple random sampling system. Completeness, authenticity, and patient safety component of each sample were reviewed and then each sample was grouped into category that have been determined.

**Results:** The study shows that the quality of medical record from medical aspect is 100% good. The quality of medical record from legal aspect is 19% good, 61% average, and 20% poor. The quality of medical record from patient safety aspect is 100% good.

**Conclusion:** Hospitalized patient's medical records from Internal Medicine Department RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten are already have a good quality from medical and patient safety aspects, but generally still have an average quality from the legal aspect. Some of the patient safety components can be reviewed from medical record.

**Keywords:** medical record, medical quality, legal quality, patient safety quality, completeness, authenticity, patient safety