

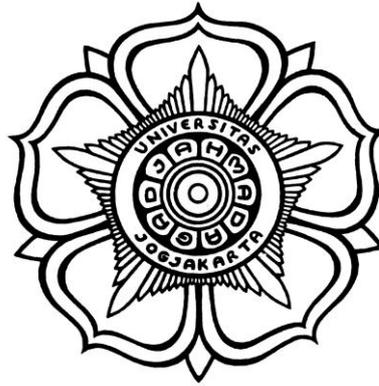
**Pengukuran Kualitas Layanan *E-Ticketing* pada *Website* PT.  
Kereta Api Indonesia (Persero) dan PT. Indo Corpora Investama  
(Padiciti)  
dengan Metode *Webqual 4.0***

**SKRIPSI**

**ditulis untuk memenuhi persyaratan pencapaian gelar strata satu**

**dibimbing oleh:**

**Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.**



**disusun oleh:**

**Rahmandiansyah Tri Riwanto**

**09/281022/EK/17470**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
YOGYAKARTA  
2016**