

**Pengukuran Kualitas Layanan *E-Ticketing* pada Website PT.
Kereta Api Indonesia (Persero) dan PT. Indo Corpora Investama
(Padiciti)**

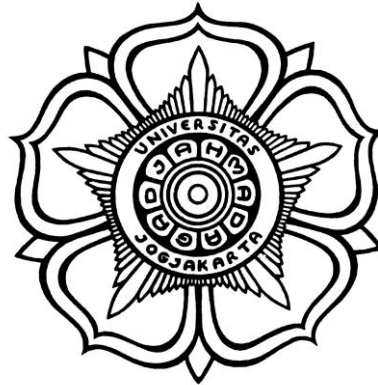
dengan Metode *Webqual 4.0*

SKRIPSI

ditulis untuk memenuhi persyaratan pencapaian gelar strata satu

dibimbing oleh:

Rika Fatimah P.L., S.T., M.Sc., Ph.D.



disusun oleh:

Rahmandiansyah Tri Riwanto

09/281022/EK/17470

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA
2016**