

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
INTISARI	xvi
ABSTRACT	xvii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Tujuan Penelitian	6
C. Manfaat Penelitian	6
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Komitmen Organisasi	7
1. Konsep Komitmen	7
2. Pengertian Komitmen dalam Organisasi	7
3. Sejarah Perkembangan Pendekatan Teori Komitmen Organisasi	9
4. Macam Komitmen Organisasi	10



5. Aspek-aspek Komitmen Organisasi	11
6. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	12
B. Kepuasan Komunikasi	15
1. Konsep Komunikasi	15
2. Pengertian Komunikasi dalam Organisasi	15
3. Pengertian Kepuasan Komunikasi.....	17
4. Aspek-Aspek Kepuasan Komunikasi	18
C. Hubungan antara Komitmen dan Kepuasan Komunikasi	20
D. Hipotesis	22
BAB III. METODE PENELITIAN	23
A. Identifikasi Variabel Penelitian	23
B. Definisi Operasional Variabel Penelitian	23
1. Komitmen Organisasi	23
2. Kepuasan Komunikasi	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Instrumen Pengukuran	25
1. Skala Komitmen Organisasi	25
2. Skala Kepuasan Komunikasi	26
F. Prosedur Pelaksanaan Penelitian.....	27
1. Persiapan Penelitian	27
2. Pengambilan Data	27
G. Validitas dan Reliabilitas	28
1. Validitas Pengukuran	28
2. Reliabilitas Pengukuran	29



H. Metode Analisis Data	29
BAB IV. PELAKSANAAN DAN HASIL ANALISIS	31
A. Orientasi Kancan Penelitian.....	31
1. Profil dan Letak Geografis PT. Andrawina Darma Manunggal Mulya.....	31
2. Visi dan Misi PT. Andrawina Darma Manunggal Mulya	32
3. Data Karyawan PT. Andrawina Darma Manunggal Mulya	32
4. Struktur Organisasi PT. Andrawina Darma Manunggal Mulya	33
B. Deskripsi Subjek Penelitian	33
C. Pelaksanaan Penelitian	34
1. Persiapan Penelitian	34
2. Uji Coba Alat Ukur	34
a. Skala Komitmen Organisasi	35
b. Skala Kepuasan Komunikasi	36
3. Pelaksanaan Penelitian	37
D. Deskripsi Data Hasil Penelitian	39
1. Skala Komitmen Organisasi.....	40
2. Skala Kepuasan Komunikasi	40
E. Pengujian Hipotesis	41
1. Uji Asumsi	41
a. Uji Normalitas	41
b. Uji Linearitas	42
2. Uji Hipotesis	42
F. Kesimpulan Analisis	43
G. Pembahasan	43



BAB V. PENUTUP	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran	46
1. Saran Peneliti bagi PT. Andrawina Darma Manunggal Mulya	46
2. Saran Peneliti bagi peneliti selanjutnya	46
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN-LAMPIRAN	51

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1 <i>Blue Print</i> Skala Komitmen Organisasi	26
Tabel 2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Komunikasi	26
Tabel 3 Data Karyawan PT. Andrawina Darna Manunggal Mulya	32
Tabel 4 Sebaran Aitem Skala <i>Organizational Commitment Questionnaire</i>	35
Tabel 5 Sebaran Aitem Skala <i>Communication Satisfaction Questionnaire</i>	37
Tabel 6 Deskripsi Data Skala Komitmen Organisasi dan Kepuasan Komunikasi	39
Tabel 7 Rumus Skor Standar	40
Tabel 8 Kategorisasi Interpretasi Nilai Komitmen Organisasi	40
Tabel 9 Kategorisasi Interpretasi Nilai Kepuasan Komunikasi	41
Tabel 10 Hasil Uji Normalitas Variabel <i>Organizational Commitment</i> <i>Questionnaire</i> dan <i>Communication Satisfaction Questionnaire</i>	41
Tabel 11 Hasil Uji Linearitas Variabel Komitmen Organisasi dan Kepuasan Komunikasi	42
Tabel 12 Sumbangan Efektif Kepuasan Komunikasi terhadap Komitmen Organisasi	43



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Hubungan antara Kepuasan Komunikasi dengan Komitmen Organisasi pada Karyawan Perusahaan X
EKKI ZAZKIA L, Dra. Noor Siti Rahmani, M.Sc., Dr.

Universitas Gadjah Mada, 2016 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 1 Struktur Organisasi PT. Andrawina Darma Manunggal Mulya	33

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
A. Skala Penelitian	51
B. Data Hasil Penelitian	57
B.1 Data Hasil Penelitian Skala Komitmen Organisasi	58
B.2 Data Hasil Penelitian Skala <i>Perceived Organizational Support</i>	62
C. Analisis Data Penelitian	71
C.1 Reliabilitas Skala Uji Coba Komitmen Organisasi Tahap Pertama	72
C.2 Reliabilitas Skala Uji Coba Komitmen Organisasi Tahap Kedua	73
C.3 Reliabilitas Skala Uji Coba Komitmen Organisasi Tahap Ketiga	74
C.4 Reliabilitas Skala Uji Coba Kepuasan Komunikasi Tahap Pertama....	75
C.5 Reliabilitas Skala Uji Coba Kepuasan Komunikasi Tahap Kedua	79
C.6 Reliabilitas Skala Uji Coba Kepuasan Komunikasi Tahap Ketiga	81
C.7 Reliabilitas Skala Uji Coba Kepuasan Komunikasi Tahap Keempat ..	83
C.8 Data Deskriptif	85
C.9 Kategorisasi Intepretasi Nilai Komitmen Organisasi dan Kepuasan Komunikasi	85
C.10 Uji Normalitas	88
C.11 Uji Linearitas.....	88
C.12 Uji Hipotesis.....	90
C.13 Surat Ijin Penelitian.....	92