

DAFTAR PUSTAKA

1. Buku

Anhold Simon.2007. *Competitive Identity, The New Brand Management for Nations, Cities and Region*. Palgrace Macmillan.

CCI Study 2002. *Practices & Trends in Coprorate Communication*.
December.2002.

Chandra, Gregorius.2002.*Strategi dan Program Pemasaran*. Yogyakarta: Andi
Offset.

Effendi, Sofian & Tukiran (ed).2012. *Metode Penelitian Survei*. Ed Rev, LP3ES :
Jakarta.

Tjiptono, Fandi dan Gregorius Chandra. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta:
ANDI.

Kasali, Rhenald.2010 *Change*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaaka Utama.

Kirk, Jarome & Mach L. Miller.1986.*Reability and Validity in Qualitative
Research*, Vol 1, Beverly Hills: Sage Publication.

Kotler, Philip dan Nancy Lee.2007. *Marketing in the Public Sector*. New Jersey:
Wharton School Publishing.

McDonald, Malcom H. B.1999.*Marketing Plans That Works: Kiat Mencapai
Pertumbuhan dan Profitabilitas Melalui Perencanaan Pemasaran yang
Efektif*. Jakarta: Erlangga.

Moleong J. Lexy.2005.*Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi, Bandung :

PT. Remaja Rosdakarya.

Muninjaya, A. A. Gde.2011. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta:

EGC.

Nazir, Moh.2003. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Nurul Hayati dan Christina. 2011, Pengaruh Arus Kas terhadap Likuiditas pada

Perusahaan Telekomunikasi yang terdaftar di BEI, JURNAL SPREAD.

Ratminto - Atik Septi Winarsih. 2009. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta:

Pustaka Pelajar.

Simon Jonatan, 2007. *Launching-for Marketer and Entrepreneur*, Jakarta:

Gramedia Pustaka Utama.

Sugiyono.2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung :

Alfabeta

Suryanto & Sutinah. 2007. *Metode Penelitian Sosial : Berbagai Alternatif*

Pendekatan. Jakarta: Kencana

Thabrany H.2015. *Jaminan Kesehatan Nasional*. Jakarta:Rajawali Pers.

2. Internet

<http://www.jamsosindonesia.com/cetak/printout/248> diakses pada 1 april 2014,

pkl :14.40

<http://www.hukumonline.com/berita/baca/lt52b469cedde6e/transformasi-bpjs-harus->

[transparan](#) diakses pada 1 april 2015, pkl:14.45

<http://kebijakankesehatanindonesia.net/component/content/article/73-berita/1325->

[transformasi-bpjs-masih-dalam-persiapan.html](#) diakses pada 1 april 2015,

pkl : 15.00

Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan No 1 Tahun 2014

tentang Penyelenggara Jaminan Sosial. Diakses melalui

<http://staff.ui.ac.id/system/files/users/hasbulah/material/bpjsnsionalataubpjsd.pdf>

diakses pada 19 april 2015, pkl : 18.45

Prayudi, Juanita Jana. 2005. *Strategic Corporate Communication* dalam Proses

Repositioning dan Rebranding.Hal :160 diakses melalui

http://jurnal.uajy.ac.id/jik/files/2012/05/JIK-Vo2-No2-2005_5.pdf tanggal 19

November 2016

<http://www.itjen.depkes.go.id/public/upload/unit/pusat/files/BUKU%20SAKU%20FAQ>

[%20BPJS.pdf](http://www.itjen.depkes.go.id/public/upload/unit/pusat/files/BUKU%20SAKU%20FAQ%20BPJS.pdf) diakses pada 19 april 2015, pkl : 19.00

Sulastomo. 2011. *Sistem Jaminan Sosial Nasional : Mewujudkan Amanat*

Konstitusi. Jakarta: Kompas diakses melalui

http://books.google.co.id/books?id=UzykWRdpRKUC&printsec=frontcover&dq=jaminan+sosial&hl=id&sa=X&ei=LnVSU7PDDsHSrQeE0YDQBw&redir_esc=y#v=onepage&q=jaminan%20sosial&f=false tanggal 20 April 2015 pkl

09.30

<http://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2013/4> diakses pada 16

November 2016 pkl. 03.40

<https://www.bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2014/13> diakses pada 16

November 2016 pkl. 04.00

[http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/502/jbptunikompp-gdl-irarahmawa-25052-2-](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/502/jbptunikompp-gdl-irarahmawa-25052-2-unikom_i-i.pdf)

[unikom_i-i.pdf](http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/502/jbptunikompp-gdl-irarahmawa-25052-2-unikom_i-i.pdf) diakses pada 16 November 2016 pkl: 11.34

https://id.wikipedia.org/wiki/BPJS_Kesehatan diakses pada 17 November 2016 pkl.

11.04

<https://www.bpjskesehatan.go.id/bpjs/dmdocuments/a5aa2414827b8f62878c495a0a1c34a>

[3.pdf](#) diakses pada 17 November 2016 pk1. 12.02

<http://infoberita2014.blogspot.co.id/2014/11/daftar-faskes-bpjs-banyumas.html> diakses

pada jumat, 18 November 2016 06.00