

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS.....	iv
INTISARI.....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Batasan Penelitian .....	9
1.6. Manfaat Penelitian.....	11
1.7. Sistematika Penulisan.....	11
BAB 2 .....	13
LANDASAN TEORI.....	13
2.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>work-family conflict</i> ).....	15
2.2. Konflik Keluarga-Pekerjaan ( <i>family-work conflict</i> ).....	16
2.3. Kepuasan Kerja .....	17
2.4. Hubungan antar Variabel dan Rumusan Hipotesis.....	20

2.4.1. Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>work-family conflict</i> ) dengan Kepuasan Kerja.....	20
2.4.2. Hubungan Konflik Keluarga-Pekerjaan ( <i>family-work conflict</i> ) dengan Kepuasan Kerja.....	22
2.4.3. Hubungan Konflik Pekerjaan-Keluarga ( <i>work-famiy conflict</i> ) dengan Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	23
2.4.4. Hubungan Konflik Keluarga-Pekerjaan ( <i>family-work conflict</i> ) dengan Aspek-Aspek Kepuasan Kerja.....	27
2.5. Model Penelitian.....	30
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	32
BAB 3 .....	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian .....	33
3.2. Desain Pengambilan Sampel .....	33
3.2.1. Populasi dan Sampel.....	33
3.2.2. Metode Pengambilan Sampel .....	34
3.3. Metode Pengumpulan Data .....	35
3.3.1. Sumber Data .....	35
3.3.2. Instrumen Penelitian dan Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	36
3.4.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	36
3.4.2. Konflik Keluarga-Pekerjaan .....	38
3.4.3. Kepuasan Kerja.....	38
3.5. Teknik Pengujian Instrumen Penelitian .....	41
3.5.1. Uji Validitas.....	41
3.5.2. Uji Reliabilitas .....	41
3.6. Prosedur Pengujian Hipotesis.....	42
3.6.1. Uji Regresi Linear Berganda .....	42
3.6.2. Uji Signifikansi Parameter Individual ( <i>T-test</i> ).....	43

3.6.3. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	44
BAB IV .....	45
PEMBAHASAN .....	45
4.1. Data Penyebaran Kuesioner Penelitian .....	45
4.2. Karakteristik Responden .....	46
4.3. Analisis Deskriptif.....	50
4.3.1. Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	52
4.3.2. Konflik Keluarga-Pekerjaan .....	55
4.3.3. Kepuasan terhadap Pekerjaan itu Sendiri .....	58
4.3.4. Kepuasan terhadap Gaji.....	61
4.3.5. Kepuasan terhadap Promosi.....	64
4.3.6. Kepuasan terhadap Penyelia .....	66
4.3.7. Kepuasan terhadap Rekan Kerja.....	69
4.4 Analisis Koefisien Korelasi.....	72
4.5 Uji Instrumen.....	74
4.5.1 Uji Validitas .....	74
4.5.2 Uji Reliabilitas .....	75
4.6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	76
4.6.1. Uji Hipotesis 1: Konflik Pekerjaan-Keluarga memiliki Pengaruh Negatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yang Telah Berkeluarga.....	77
4.6.2. Uji Hipotesis 2: Konflik Keluarga-Pekerjaan memiliki Pengaruh Negatif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan yang Telah Berkeluarga.....	77
4.6.3. Uji Hipotesis 3: Konflik Pekerjaan-Keluarga memiliki Pengaruh Negatif terhadap Semua Aspek Kepuasan Kerja Karyawan yang Telah Berkeluarga.....	78
4.6.4. Uji Hipotesis 4: Konflik Keluarga-Pekerjaan memiliki Pengaruh Negatif terhadap Aspek-Aspek Kepuasan Kerja Karyawan yang Telah Berkeluarga .....	80
4.6.5 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	85
4.6 Pembahasan .....	87
BAB V.....	96

PENUTUP.....	96
5.1 Kesimpulan.....	96
5.2 Implikasi Penelitian.....	99
5.3 Keterbatasan Penelitian dan Saran .....	103
5.3.1 Keterbatasan Penelitian.....	103
5.3.2 Saran untuk Penelitian Selanjutnya .....	104
DAFTAR PUSTAKA .....	106
Lampiran .....	110