

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) dan konflik keluarga-pekerjaan (*family-work conflict*) terhadap kepuasan kerja dan aspek-aspek kepuasan kerja, yaitu kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap promosi, kepuasan terhadap penyelia, dan kepuasan terhadap rekan kerja. Untuk membuktikan adanya pengaruh tersebut, peneliti mengambil sampel sebanyak 98 karyawan Bank ABC Yogyakarta yang telah berkeluarga. Pengujian hipotesis sendiri dilakukan dengan menggunakan metode regresi linear berganda. Hasil dari pengujian ini adalah konflik pekerjaan-keluarga dan konflik keluarga pekerjaan berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan kerja. Konflik pekerjaan-keluarga juga berpengaruh secara negatif signifikan terhadap semua aspek kepuasan kerja, kecuali pada kepuasan terhadap gaji. Di samping itu, hasil lainnya menunjukkan bahwa konflik keluarga-pekerjaan berpengaruh negatif signifikan terhadap semua aspek kepuasan kerja, kecuali pada kepuasan terhadap promosi dan kepuasan terhadap penyelia.

Kata kunci: Konflik pekerjaan-keluarga, konflik keluarga-pekerjaan, kepuasan kerja.

ABSTRACT

The purpose of this research is to examine the relationship between work-family conflict and family-work conflict towards job satisfaction and the dimensions of job satisfaction, that consist of satisfaction with the work itself, satisfaction with pay, satisfaction with promotion, satisfaction with supervisor, and satisfaction with co-workers. The participants of this study were 98 female workers of Bank ABC Yogyakarta who were married. Multiple regression were used to test the proposed hypotheses. The result showed that work-family conflict and family-work conflict were negatively and significantly influences the job satisfaction. The other result showed that work-family conflict was negatively and significantly influences all dimensions of job satisfaction, except the satisfaction with pay. In the other hand, family-work conflict was negatively and significantly influences all dimensions of job satisfaction, except the satisfaction with promotion and the satisfaction with supervisor.

Keywords: *work-family conflict, family-work conflict, job satisfaction.*