

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGAJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR RUMUS	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Batasan Penelitian	5
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian	6
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1 Cokelat	7
2.2 Cokelat Hobi	14
2.3 Pengembangan Produk	18
2.4 <i>Quality Function Deployment</i>	23
2.5 Manfaat QFD	24
2.6 Tahapan QFD	25
2.7 <i>House of Quality</i>	26
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Obyek Penelitian	28
3.2 Waktu dan Tempat	28
3.3 Metode Pengumpulan Data	28

3.4 Populasi dan Sampel	30
3.5 Tahapan Penelitian	31
3.6 Pengolahan dan Analisis Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Studi Pendahuluan	43
4.2 Hasil Observasi UKM Cokelat Hobi	50
4.3 Kuisioner dan Pengolahannya	52
4.4 Analisa <i>Quality Function Deployment</i> Chocobon	55
4.5 Analisa <i>Quality Function Deployment</i> Chococang	80
BABV KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	