

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| LEMBAR PENGESAHAN | i |
| LEMBAR PERNYATAAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL..... | viii |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| INTISARI | x |
| <i>ABSTRACT</i> | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian | 7 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian | 9 |
| 1.7 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS | 11 |
| 2.1 Pengertian Kepemimpinan..... | 11 |
| 2.2 Kepemimpinan Transformasional..... | 12 |
| 2.3 Keterikatan Karyawan..... | 15 |
| 2.4 Kinerja..... | 18 |
| 2.5 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Kinerja | 21 |
| 2.6 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional pada Keterikatan Karyawan..... | 23 |

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.7 Pengaruh Keterikatan Karyawan pada Kinerja..... | 25 |
| 2.8 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja dengan Keterikatan Karyawan sebagai Variabel Pemeditasi..... | 26 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 28 |
| 3.1 Populasi dan Sensus | 28 |
| 3.2 Teknik Pengumpulan Data..... | 29 |
| 3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 30 |
| 3.3.1. Variabel Kepemimpinan Transformasional | 30 |
| 3.3.2 Variabel Kinerja Karyawan | 31 |
| 3.3.3 Variabel Keterikatan Karyawan..... | 33 |
| 3.4 Pengujian Instrumen | 34 |
| 3.4.1. Uji Validitas | 34 |
| 3.4.2. Uji Reliabilitas | 35 |
| 3.5 Pengujian Hipotesis | 35 |
| 3.6 Gambaran Umum Bank Rakyat Indonesia | 37 |
| 3.6.1. Sejarah dan Latar Belakang Perusahaan | 37 |
| 3.6.2. Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan | 39 |
| 3.6.2.1. Visi Perusahaan..... | 39 |
| 3.6.2.2. Misi Perusahaan | 39 |
| 3.6.2.3. Budaya Perusahaan | 40 |
| 3.7.3. Struktur Organisasi | 41 |
| 3.7.4. Ruang Lingkup Kegiatan Kantor Cabang | 45 |

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|----|
| BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| 4.1. Karakteristik Responden | 47 |
| 4.1.1. Jenis Kelamin Responden | 49 |
| 4.1.2. Umur Responden..... | 50 |
| 4.1.3. Pendidikan Rsponden..... | 51 |
| 4.1.4. Lama Kerja Responden | 51 |
| 4.2. Hasil Uji Instrumen | 52 |
| 4.2.1. Hasil Uji Validitas..... | 52 |
| 4.2.2. Hasil uji Reliabilitas..... | 52 |
| 4.3. Analisis Statistik Deskriptif | 56 |
| 4.4. Pengujian Hipotesis | 62 |
| 4.5. Pembahasan Hasil | 66 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN..... | 71 |
| 5.1. Simpulan | 71 |
| 5.2. Keterbatasan Penelitian..... | 72 |
| 5.3. Saran | 83 |
| 5.3.1. Saran Bagi Kantor Cabang Bank Negara Indonesia Cik Ditiro Yogyakarta | 72 |
| 5.3.2. Saran Untuk Akademisi | 73 |
| DAFTAR PUSTAKA | 75 |
| LAMPIRAN..... | 80 |

DAFTAR TABEL

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Tabel 4.1 Klasifikasi Tanggapan Komponen transformasional, kinerja karyawan, dan employee engagement | 48 |
| 2. Tabel 4.2 Karakteristik Responden | 49 |
| 3. Tabel 4.3 Hasil Uji Reliabilitas Kepemimpinan Transformasional | 53 |
| 4. Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan | 54 |
| 5. Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas Employee Engagement | 55 |
| 6. Tabel 4.6 Nilai Rata-rata Kepemimpinan Transformasional | 56 |
| 7. Tabel 4.7 Nilai Rata-rata Kinerja Karyawan | 59 |
| 8. Tabel 4.8 Nilai Rata-rata Keterikatan Karyawan..... | 61 |
| 9. Tabel 4.9 Hasil Pengujian Hipotesis | 63 |

DAFTAR GAMBAR

1. Gambar 2.1 Rerangka Konseptual Penelitian27
2. Gambar 4.1 Hasil Regresi dengan Bentuk Mediasi65