



## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
1.6 Lingkup Penelitian.....	11
1.7 Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
2.1 Kesiapan Berubah.....	13
2.1.1 Pengertian Kesiapan Berubah.....	13
2.1.2 Mengukur Kesiapan Berubah .....	15
2.1.3 Menciptakan Kesiapan Berubah.....	17
2.1.4 Program Kesiapan Berubah.....	23
2.2 Komitmen Organisasional .....	26
2.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	26
2.2.2 Komponen Komitmen Organisasional .....	30
2.2.3 Konsekuensi Komitmen Organisasional .....	33
2.3 Komitmen Organisasional dan Kesiapan Berubah.....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>39</b>
3.1 Desain Penelitian .....	39
3.2 Populasi dan Sensus .....	39
3.3 Definisi Operasional dan Alat Ukur .....	40
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.5 Metode Uji Instrumen.....	43
3.5.1 Uji Validitas.....	43
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	44
3.6 Metode Pengujian Hipotesis.....	44
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda .....	44
3.7 Profil Organisasi .....	46
3.7.1 Sejarah Singkat Berdirinya RS PKU Muhammadiyah Karanganyar .	46
3.7.2 Visi dan Misi RS PKU Muhammadiyah Karanganyar.....	46



3.7.3 Informasi Tentang Perubahan di Organisasi .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Data .....	49
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	49
4.3 Profil dan Deskripsi Tanggapan Responden .....	52
4.3.1 Jenis Kelamin Responden.....	54
4.3.2 Umur Responden .....	55
4.3.3 Status Responden.....	56
4.3.4 Masa Kerja Responden.....	56
4.3.5 Tingkat Pendidikan Terakhir Responden .....	57
4.4 Statistik Deskriptif.....	58
4.5 Pengujian Hipotesis .....	59
4.5.1 Uji Statistik Simultan .....	59
4.5.2 Hasil Koefisien Determinasi.....	60
4.5.3 Pengujian Hipotesis Pertama.....	60
4.5.4 Pengujian Hipotesis Kedua.....	60
4.5.5 Pengujian Hipotesis Ketiga .....	61
4.6 Pembahasan .....	61
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....</b>	<b>65</b>
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	65
5.3 Saran .....	66
5.3.1 Saran bagi organisasi .....	66
5.3.2 Saran bagi peneliti selanjutnya.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>70</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b>	Daftar Pernyataan Tiga Komponen Komitmen Organisasional.....	42
<b>Tabel 3.2</b>	Daftar Pernyataan Kesiapan Berubah .....	43
<b>Tabel 4.1</b>	Penyebaran Kuesioner.....	49
<b>Tabel 4.2</b>	Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Afektif, Komitmen Kontinuans, dan Komitmen Normatif .....	50
<b>Tabel 4.3</b>	Hasil Uji Reliabilitas Kesiapan Berubah.....	51
<b>Tabel 4.4</b>	Klasifikasi Tanggapan Komponen Komitmen Organisasional dan Kesiapan Berubah.....	53
<b>Tabel 4.5</b>	Profil dan Deskripsi Tanggapan Responden .....	54
<b>Tabel 4.6</b>	Statistik Deskriptif .....	58
<b>Tabel 4.7</b>	Ringkasan Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	59



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2.1</b> Hubungan antara Isi, Proses, Konteks, dan Atribut Individual terhadap Kesiapan Berubah .....	14
<b>Gambar 2.2</b> Model Penelitian.....	38



## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Lampiran 1</b> Kuesioner .....	73
<b>Lampiran 2</b> Nilai Rata-Rata Komitmen Organisasional .....	80
<b>Lampiran 3</b> Data Komitmen Organisasional.....	81
<b>Lampiran 4</b> Data Kesiapan Berubah .....	91
<b>Lampiran 5</b> Hasil Uji Reliabilitas .....	104
<b>Lampiran 6</b> Statistik Deskriptif .....	108
<b>Lampiran 7</b> Analisis Regresi .....	108