

## Daftar Isi

	<b>Halaman</b>
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Lembar Pengesahan .....	iii
Surat Pernyataan .....	vi
Halaman Persembahan .....	v
Kata Pengantar .....	viii
Intisari .....	ix
Abstract .....	x
Daftar Isi .....	xi
Daftar Tabel .....	xiv
Daftar Bagan .....	xv
Lampiran .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Kerangka Pemikiran .....	7
1. Hubungan Masyarakat (Humas) .....	7
2. Fungsi, Peran, dan Model Humas .....	11
3. Humas Pemerintah .....	15
4. Media Kehumasan .....	22
5. Manajemen Media .....	27
F. Kerangka Konsep .....	31
G. Metodologi Penelitian .....	34
1. Metode Penelitian .....	34
2. Objek Penelitian .....	36
3. Lokasi Penelitian .....	36

4. Teknik Pengumpulan Data .....	36
5. Analisis Data .....	38
<b>BAB II HUMAS PEMERINTAH DAN MANAJEMEN MEDIA KEHUMASAN</b>	
<b>42</b>	
A. Humas Pemerintah .....	42
1. Konsep Humas Pemerintah .....	42
2. Praktik Humas Pemerintah .....	52
B. Dinamika Media Kehumasan .....	58
1. Konsep Media Kehumasan .....	58
2. Perkembangan Media Kehumasan .....	62
3. Media Kehumasan di Indonesia .....	70
C. Dinamika Public Research .....	72
<b>BAB III KOTA YOGYAKARTA, BAGIAN HUMAS DAN INFORMASI SETDA</b>	
<b>KOTA YOGYAKARTA, DAN MEDIA INFO KOTA .....</b>	<b>76</b>
A. Kota Yogyakarta .....	76
1. Visi dan Misi .....	76
2. Lambang dan Identitas .....	76
3. Instansi Pemerintahan .....	78
4. Musyawarah Pimpinan Daerah .....	80
B. Bagian Humas dan Informasi Sekretariat Daerah Kota Yogyakarta .....	80
1. Sejarah .....	80
2. Kedudukan dan Struktur Organisasi .....	81
3. Visi dan Misi .....	82
4. Tugas Pokok dan Fungsi .....	83
5. Struktur Organisasi .....	83
6. Lingkup Strategis yang Berpengaruh .....	85
7. Rencana Kerja .....	87
C. Media Info Kota .....	89
1. Gambaran Media Info Kota .....	89
2. Dinamika Media Info Kota .....	91
3. Peraturan Media Info Kota .....	95

<b>BAB IV PERAN HUMAS DALAM MANAJEMEN MEDIA KEHUMASAN ..99</b>	
A. Hubungan Masyarakat Pemerintah Kota .....	99
1. Gambaran Humas Pemerintah Kota .....	99
2. Bagian Humas dan Informasi Setda Kota Yogyakarta .....	103
B. Peran Humas .....	106
1. Peran Bagian Humas dan Informasi Setda Kota Yogyakarta .....	106
C. Manajemen Media Info Kota .....	126
D. Peran Humas dalam Manajemen Media Kehumasan .....	134
1. Analisis Peran Humas dalam Manajemen Media Info Kota di Pemerintah Kota Yogyakarta .....	135
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>152</b>
A. Kesimpulan .....	152
B. Saran .....	156
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>158</b>

## Daftar Bagan

	<b>Halaman</b>
Bagan 1. Kerangka Konsep Penelitian .....	33
Bagan 2. Struktur Organisasi Bagian Humas dan Informasi Setda Kota Yogyakarta .....	83

## Daftar Tabel

	<b>Halaman</b>
Tabel 1. Anggaran Perubahan Bagian Humas dan Informasi Setda Kota Yogyakarta tahun 2015 .....	86
Tabel 2. Susunan Redaksi Media Info Kota tahun 2016 .....	96
Tabel 3. Surat Perintah Tugas sebagai Kontributor Berita Media Info Kota .....	96
Tabel 4. Standar Operasional Prosedur Pembuatan Naskah Media Info Kota .....	98
Tabel 5. Analisis Peran Humas dalam Manajemen Media Kehumasan .....	148