

## **TUGAS AKHIR**

### **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA KOPERASI MAHASISWADI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

#### ***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY WITH THE CONSUMER SATISFACTION TOWARDS KOPMA IN THE SPECIAL REGION OF YOGYAKARTA***

**Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya**

**Dosen Pembimbing:**

**Latri Wihastuti, SE. MSc**



**Oleh:**

**Achmadin Nabila Tamimi**

**13/344562/SV/03077**

**EKONOMI TERAPAN**

**DEPARTEMAN EKONOMIKA DAN BISNIS**

**SEKOLAH VOKASI**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2016**