

DAFTAR PUSTAKA

- Admin (2016, September 28) Pengertian Bandara, Retrieved from Wikipedia :
https://id.wikipedia.org/wiki/Bandar_udara diakses pada pukul 23.47
- Admin (2016, September 29) Pengertian Bandara, Retrieved from DepHub :
<http://hubud.dephub.go.id/?id/page/detail/44> diakses pada pukul 00.20
- Admin (2016, September 29) Visi, Misi dan Nilai Perusahaan, Retrieved from
Angkasapura 1 : <http://www.angkasapura1.co.id/visi-misi-nilai> diakses pada
pukul 00.27
- Admin (2016, September 29) Sejarah Perusahaan, Retrieved from Angkasapura 1 :
<http://adisutjipto-airport.co.id/sejarah> diakses pada pukul 00.46
- Admin (2016, September 29) Bidang Usaha Perusahaan, Retrieved from Angkasapura 1 :
<http://adisutjipto-airport.co.id/bidang-usaha> diakses 29/9/2016 02.55
- Bhaskara, R. (2016). *Tugas akhir : Analisis Kepuasan Nasabah Bank Mandiri
Cabang Yogyakarta Menggunakan Metode Servqual dan Importance
Performance Analysis (IPA)*. Yogyakarta : UGM
- Hardiyatih, R. (2010). Skripsi : Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Konsumen Menggunakan Jasa Penginapan (Villa) Agrowisata
Kebun Teh Pagilaran. Semarang : UNDIP
- Kotler, Philip dan Keller, Kevin Lane. (2009) *Manajemen Pemasaran*. Edisi Ketiga
belas: Jilid 2. Jakarta: Erlangga.
- Maulana, A. (2016). *Tugas akhir. : Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap
Kepuasan Pelanggan di Apotrk UGM*. Yogyakarta : UGM
- Saputra, S. (2014). Skripsi. : Analisis Kualitas Pelayanan Pada Rumah Makan
Metro. Yogyakarta : UNY
- Sugiyono, (2004). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono, Fandy. Chandra, Gregorius dan Adriana, Dadi. (2008). *Pemasaran
Strategik*. Yogyakarta: Andi.
- Tjiptono, Fandy. (1997). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

Tjiptono, Fandy. (2007). Manajemen Jasa. Yogyakarta: Andi.

Parasuraman A., 1995, Understanding Service Management Measuring and
Monitoring Service Quality, John Willey & Son.