

**PENERAPAN *HOUSE OF QUALITY* DALAM PROSES DESAIN
KUALITAS LAYANAN BERDASARKAN PRIORITAS
KEBUTUHAN KONSUMEN DI HOTEL ALAMANDA**



Dosen Pembimbing Skripsi:
Rika Fatimah P.L, ST., M.Sc, Ph.D.

Disusun Oleh:
M. Hafidz B.
12/335775/EK/19042

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
YOGYAKARTA

2016